

Inspectierapport

Kruimel (BSO)

Luxemburglaan 113

5625 NC Eindhoven

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	30-07-2026
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-08-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	6
Pedagogisch klimaat	7
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	9
Ouderrecht	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	11
Ouderrecht	12
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- contact met de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Onderzoek voor registratie

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 02-09-2025 is geconstateerd dat het kindercentrum werd geëxploiteerd door Kruimel Eindhoven B.V. en niet door Kruimel Beheer B.V., zoals geregistreerd staat in het Landelijk Register Kinderopvang. Naar aanleiding van deze overtreding heeft de gemeente Eindhoven een handhavingstraject ingezet. Vervolgens heeft de houder de wijziging van de houdergegevens alsnog doorgegeven.

In opdracht van de gemeente Eindhoven heeft de toezichthouder op 30-07-2026 een onderzoek voor registratie uitgevoerd. Het onderzoek heeft plaatsgevonden naar aanleiding van een aanvraag tot wijziging van de houder in het Landelijk Register Kinderopvang. De aanvraag ziet op het wijzigen van de geregistreerde houder van Kruimel Beheer B.V. naar Kruimel Eindhoven B.V.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving;
- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- ouderrecht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kindercentrum Kruimel Eindhoven bestaat sinds 2005 als kleinschalige kinderopvang. De houder exploiteert het kindercentrum aan de Luxemburglaan. Het betreft een middelgrote houder met in totaal 51 kindplaatsen.

Kruimel is gelegen in het Eindhovense stadsdeel Woensel, bij Winkelcentrum WoenselXL. De houder richt zich voornamelijk op gezinnen uit de multiculturele wijk rondom het kindercentrum.

De houder geeft aan dat het bieden van opvang aan kinderen met verschillende culturele achtergronden een belangrijk kernelement is van het kindercentrum. Bij Kruimel kan de opvang per uur worden afgenomen.

Kruimel biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO). De BSO bestaat uit maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Er wordt ook voorschoolse opvang geboden.

Het pand waarin de opvang plaatsvindt betreft een laagbouw. De groepsruimten zijn gelegen rond een patio-buitenruimte. De patio-buitenruimte wordt door alle groepen gebruikt. Daarnaast kan de buitenschoolse opvang gebruik maken van diverse buitenspeelterreinen in de wijk.

De buitenschoolse opvang is gedurende schoolweken op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 14.30 uur - 18.30 uur en op woensdag en vrijdag van 12.30 uur 18.30 uur. Tijdens vakantie- en studiedagen van 6.30 uur - 18.30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 05-07-2023	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden <u>niet volledig</u> voldoen aan de Wet kinderopvang. Er is een overtreding geconstateerd op het domein Personeel en groepen: item 'opleidingseisen'.
Nader onderzoek 27-09-2023	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder de overtreding 'opleidingseisen' heeft opgelost.
Jaarlijks onderzoek 05-08-2024	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden <u>niet volledig</u> voldoen aan de Wet kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen: • personeel en groepen: items 'aantal benodigde beroepskrachten', 'aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio' én 'inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs'; • veiligheid en gezondheid: items 'Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen' én 'overleg- en aangifteplicht houder'.
Nader onderzoek 01-10-2024	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder de overtredingen 'inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs' en 'Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen' heeft opgelost. De overtredingen 'aantal benodigde beroepskrachten', 'aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio' en 'overleg- en aangifteplicht houder' zijn niet opgelost.
Nader onderzoek 03-03-2025	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder de overtreding 'overleg- en aangifteplicht houder' heeft opgelost. De overtredingen 'aantal benodigde beroepskrachten' en 'aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio' zijn niet opgelost.
Nader onderzoek 02-09-2025	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder de overtreding 'aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio met presentielijsten en overzicht van ingezette beroepskrachten' heeft opgelost. De overtreding 'aantal benodigde beroepskrachten' is niet opgelost.

Jaarlijks onderzoek 02-09-2025	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden <u>niet volledig</u> voldoen aan de Wet kinderopvang. Er zijn 13 overtredingen geconstateerd binnen de domeinen: • algemene voorwaarden kwaliteit en naleving: items 'registratie' en 'wijzigingen'; • pedagogisch klimaat: item 'pedagogisch beleid'; • personeel en groepen: items 'verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' en 'inzet pedagogisch beleidsmedewerker'; • veiligheid en gezondheid: item 'veiligheids- en gezondheidsbeleid'; • accommodatie: item 'eisen aan ruimtes'; • ouderrecht: items 'informatie' en 'klachten en geschillen'.
Nader onderzoek 10-12-2025	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder de overtredingen 'pedagogisch beleid', 'inzet pedagogisch beleidsmedewerkers', 'veiligheids- en gezondheidsbeleid', 'eisen aan ruimtes' en 'informatie' heeft opgelost. De overtredingen 'registratie', 'wijzigingen', 'verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang' en 'klachten en geschillen' zijn niet opgelost.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- wijzigingen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'wijzigingen' voldoet aan de getoetste voorwaarde.

De houder heeft binnen de hersteltermijn van het college een verzoek ingediend om de gegevens van de houder te wijzigen.

Gebruikte bronnen

- Bewijs van inschrijving houder in het handelsregister KvK
- Kopie ID houder/ handelsbevoegd persoon
- Aanvraag Exploitatie
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd op 30-07-2026)
- Nederlands Handelsregister (Geraadpleegd op 30-07-2026)
- Aanwijzing voor overtredingen Wet kinderopvang d.d. 09-07-2026
- Mail kruimel

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'pedagogisch beleid' voldoet aan de getoetste voorwaarde.

De houder van Kruimel Eindhoven hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Het pedagogisch beleidsplan blijft onveranderd en wordt op dezelfde wijze gehanteerd.

Gebruikte bronnen

- Kruimel, Pedagogisch beleidsplan, Dagopvang & Buitenschoolse opvang, V2.0 | 2026
- Mail kruimel

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de getoetste voorwaarde.

De houder beschikt over een verklaring omtrent het gedrag waarin de rechtspersoon Kruimel Eindhoven B.V. is onderzocht.

De houder dient er zorg voor te dragen dat de personen die over een verklaring omtrent het gedrag dienen te beschikken, zijn opgenomen in het personenregister en zijn gekoppeld aan Kruimel Eindhoven B.V.

Gebruikte bronnen

- VOG-verificatie houder (d.d. 30-07-2026)
- Bewijs van inschrijving houder in het handelsregister KvK
- Mail kruimel

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'veiligheids- en gezondheidsbeleid' voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van Kruimel Eindhoven heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld, dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid blijft onveranderd en wordt op dezelfde manier gehanteerd.

Gebruikte bronnen

- Beleid Veiligheid en Gezondheid, Kinderopvang Kruimel, Locatie Eindhoven, V2.0 | 2026
- Mail kruimel

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Klachten en geschillen

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'klachten en geschillen' voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Geschillencommissie

De houder Kruimel Eindhoven B.V. is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Mail geschillencommissie d.d. 14-07-2026

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder

draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;

- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kruimel
Website	: http://www.kdvkruimel.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000019831056
Aantal kindplaatsen	: 18

Gegevens houder

Naam houder	: Kruimel Beheer B.V.
Adres houder	: Luxemburglaan 113
Postcode en plaats	: 5625 NC Eindhoven
Website	: www.kdvkruimel.nl
KvK nummer	: 17256112
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: D. van de Moosdijk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600 RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 30-07-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 30-07-2026
Vaststelling inspectierapport	: 03-08-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-08-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-08-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 10-08-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.