

Inspectierapport

Kruimel (KDV)

Luxemburglaan 113

5625 NC Eindhoven

Registratienummer 165288553

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	10-12-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-12-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	6
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	17
Accommodatie	20
Ouderrecht	22
Overzicht getoetste inspectie-items	25
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	25
Pedagogisch klimaat	25
Personeel en groepen	25
Veiligheid en gezondheid	27
Accommodatie	27
Ouderrecht	27
Gegevens voorziening	29
Opvanggegevens	29
Gegevens houder	29
Gegevens toezicht	29
Gegevens toezichthouder (GGD)	29
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	29
Planning	30

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouders hebben de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geven de toezichthouders in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouders tijdens dit onderzoek hebben beoordeeld.

Beschouwing

Nader onderzoek

In opdracht van de gemeente Eindhoven hebben de toezichthouders op 10-12-2025 een nader onderzoek uitgevoerd. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijks onderzoek op 02-09-2025 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat: *item 'pedagogisch beleid'*;
- personeel en groepen: *items 'opleidingseisen', 'aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'inzet pedagogisch beleidsmedewerker'*;
- veiligheid en gezondheid: *item 'veiligheids- en gezondheidsbeleid'*;
- accommodatie: *item 'eisen aan ruimtes'*;
- ouderrecht: *item 'informatie'*.

Aan 5 kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving: *items 'registratie' en 'wijzigingen'*;
- personeel en groepen: *items 'verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'*;
- ouderrecht: *item 'klachten en geschillen'*.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Houder van het kindcentrum: Kruimel Eindhoven B.V.

Tijdens de jaarlijkse inspectie d.d. 02-09-2025 en het huidige nader onderzoek is geconstateerd dat Kruimel Eindhoven B.V. het kindcentrum exploiteert en niet Kruimel Beheer B.V. zoals geregistreerd staat in het Landelijk Register Kinderopvang. Dezelfde natuurlijk persoon is verantwoordelijk voor Kruimel Eindhoven B.V. Waar in het rapport van houder wordt gesproken is uitgegaan van Kruimel Eindhoven B.V. gezien deze onderneming verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de dagelijkse werkzaamheden.

Opmerking accommodatie

De toezichthouders verzoeken de houder het aantal kindplaatsen te verlagen naar maximaal 26. Zie hoofdstuk 5.1 Eisen aan ruimtes van het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025.

Algemene kenmerken

Kindercentrum Kruimel Eindhoven bestaat sinds 2005 als kleinschalige kinderopvang. De houder exploiteert het kindercentrum aan de Luxemburglaan sinds 2008. Het betreft een middelgrote houder met in totaal 51 kindplaatsen.

Kruimel is gelegen in het Eindhovense stadsdeel Woensel, bij Winkelcentrum WoenselXL. De houder richt zich voornamelijk op gezinnen uit de multiculturele wijk rondom het kindercentrum. De houder geeft aan dat het bieden van opvang aan kinderen met verschillende culturele achtergronden een belangrijk kernelement is van het kindercentrum. Bij Kruimel kan de opvang per uur worden afgenomen. Het kindercentrum is op alle werkdagen van zijn 6.30 uur tot 18.30 uur geopend. De houder werkt indien nodig als pedagogisch medewerker op één van de beide groepen.

Kruimel biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO).

De dagopvang bestaat uit twee stamgroepen:

- babygroep: 0-2 jaar - maximaal 9 kinderen
- peutergroep: 1,5 - 4 jaar - maximaal 16 kinderen

Daarnaast wordt er opvang geboden aan één BSO-groep (4-13 jaar). Het pand waarin de opvang plaatsvindt betreft een laagbouw. De groepsruimten zijn gelegen rond een patio-buitenruimte. De patio-buitenruimte wordt door alle groepen gebruikt. Daarnaast kan de buitenschoolse opvang gebruik maken van diverse buitenspeelterreinen in de wijk.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 21-02-2022	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden, <u>na herstelaanbod</u> , voldoen aan de Wet kinderopvang. Het herstelaanbod betrof op het domein Pedagogisch klimaat: item 'pedagogisch beleid'.
Jaarlijks onderzoek 05-07-2023	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 05-08-2024	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden <u>niet volledig</u> voldoen aan de Wet kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen: • personeel en groepen: items 'aantal benodigde beroepskrachten', 'aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio' én 'inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs'; • veiligheid en gezondheid: items 'overleg- en aangifteplicht houder'.

Nader onderzoek 01-10-2024	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder de overtreding 'inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs' heeft opgelost. De overtredingen 'aantal benodigde beroepskrachten', 'aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio' en 'overleg- en aangifteplicht houder' zijn niet opgelost.
Nader onderzoek 03-03-2025	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder de overtreding 'overleg- en aangifteplicht houder' heeft opgelost. De overtredingen 'aantal benodigde beroepskrachten' en 'aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio' zijn niet opgelost.
Nader onderzoek 02-09-2025	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder de overtreding 'aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio met presentielijsten en overzicht van ingezette beroepskrachten' heeft opgelost. De overtreding 'aantal benodigde beroepskrachten' is niet opgelost.
Jaarlijks onderzoek 02-09-2025	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden <u>niet volledig</u> voldoen aan de Wet kinderopvang. Er zijn 18 overtredingen geconstateerd binnen de domeinen: • algemene voorwaarden kwaliteit en naleving: items 'registratie' en 'wijzigingen'; • pedagogisch klimaat: item 'pedagogisch beleid'; • personeel en groepen: items 'verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', 'opleidingseisen', 'aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'inzet pedagogisch beleidsmedewerker'; • veiligheid en gezondheid: item 'veiligheids- en gezondheidsbeleid'; • accommodatie: item 'eisen aan ruimtes'; • ouderrecht: item 'informatie en klachten en geschillen'.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordelen de toezichthouders de volgende onderwerpen:

- registratie;
- wijzigingen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Registratie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Registratie' niet voldoet aan de gestelde eisen.

Overtreding: Registratie

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

Tijdens deze jaarlijkse inspectie constateren de toezichthouders dat het kindcentrum geëxploiteerd wordt door Kruimel Eindhoven B.V. met KVK-nummer 17256120 zonder dat een onderzoek heeft plaatsgevonden waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels.

Dat Kruimel Eindhoven B.V. het kindcentrum exploiteert blijkt onder andere uit:

- Gesprek met de bestuurder (o.a. vanuit welke onderneming betalingen worden verricht);
- Het Handelsregister;
- Vestigingsnummer in het Landelijk Register Kinderopvang;
- Contract BBL student.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

Tijdens dit nader onderzoek constateren de toezichthouders dat het kindcentrum nog steeds feitelijk geëxploiteerd wordt door Kruimel Eindhoven B.V. met KVK-nummer 17256120 zonder dat een onderzoek heeft plaatsgevonden waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels. Er is géén aanvraag tot wijziging van de houder ingediend bij het college, terwijl de exploitatie door een andere rechtspersoon plaatsvindt.

De toezichthouders hebben opnieuw beoordeeld wie het kindcentrum feitelijk exploiteert. Daarbij is onderzocht door of namens welke onderneming de dagelijkse bedrijfsvoering plaatsvindt. Uit deze beoordeling blijkt dat de operationele activiteiten niet worden verricht door Kruimel Beheer B.V., maar door Kruimel Eindhoven B.V., zoals blijkt uit de volgende feiten:

- Ouders ontvangen facturen van Kruimel Eindhoven B.V. en betalen ook aan Kruimel Eindhoven B.V.;
- Loonbetalingen aan medewerkers vinden plaats vanuit Kruimel Eindhoven B.V.;
- Arbeidsovereenkomsten van medewerkers zijn gesloten met Kruimel Eindhoven B.V.

Daarnaast is gekeken naar de gegevens in het Handelsregister. Uit deze gegevens blijkt dat Kruimel Eindhoven B.V. staat geregistreerd met de bedrijfsactiviteit "*Exploitatie van een kinderdagverblijf*" onder SBI-code 88.91.0 (Kinderopvang).

Kruimel Beheer B.V. daarentegen staat geregistreerd met "*Holdingactiviteiten*" onder SBI-code 64.31.0 (Activiteiten van geldmarkt- en niet-geldmarktbeleggingsfondsen).

Op basis van de Wet kinderopvang rust de verantwoordelijkheid niet op de holding, maar op de onderneming die volgens het Handelsregister én in de praktijk het kindcentrum exploiteert. Uit de bevindingen blijkt dat dit niet Kruimel Beheer B.V. maar Kruimel Eindhoven B.V.

Kruimel Beheer B.V. vervult uitsluitend een holdingfunctie en verricht geen operationele activiteiten. Zij is derhalve niet juridisch verantwoordelijk op grond van de Wet kinderopvang. Het enkele feit dat een holding eigenaar is van aandelen in een werkmaatschappij maakt haar niet tot houder in de zin van de wet.

Conclusie:

De houder is er niet in geslaagd de overtreding op te lossen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels.
(art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)

Wijzigingen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Wijzigingen' niet voldoet aan de gestelde eisen.

Overtreding: Wijzigingen

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

Tijdens deze jaarlijkse inspectie constateren de toezichthouders dat het kindcentrum geëxploiteerd wordt door Kruimel Eindhoven B.V. met KVK-nummer 17256120.

Kruimel Beheer B.V. en Kruimel Eindhoven B.V. hebben deze wijziging niet onverwijld medegedeeld aan het college.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

Tijdens dit nader onderzoek constateren de toezichthouders dat het kindcentrum nog steeds geëxploiteerd wordt door Kruimel Eindhoven B.V. met KVK-nummer 17256120. Zie voor nadere toelichting overtreding 'Registratie'.

Kruimel Beheer B.V. en Kruimel Eindhoven B.V. hebben de aanwijzing van het college niet opgevolgd. Zij hebben verzuimd de wijziging alsnog mede te delen aan het college.

De toezichthouders hebben op 10-12-2025 de stappen die genomen dienen te worden om de wijziging van houder door te geven aan het college, per mail naar de pedagogisch beleidsmedewerker en directrice gestuurd.

Conclusie:

De houder is er niet in geslaagd de overtreding op te lossen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 10-12-2025 op locatie)
- Landelijk Register Kinderopvang (d.d. 01-12-2025 geraadpleegd)
- Nederlands Handelsregister (d.d. 01-12-2025 geraadpleegd)
- Beoordelen wie de houder is - Ondersteuningsportaal Toezicht Kinderopvang
- Mail kruimel d.d. 02-12-2025
- Mail GGD GHOR Helpdesk Kinderopvang d.d. 04-12-2025
- d.d. 02-12-2025 5 arbeidsovereenkomsten ingezien
- d.d. 02-12-2025 5 loonstroken ingezien
- d.d. 02-12-2025 6 plaatsingsovereenkomsten ingezien
- d.d. 02-12-2025 6 facturen van ouders ingezien
- Uittreksel handelsregister
- Algemene voorwaarden en huisregels

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordelen de toezichthouders het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de 3 getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Opgelost: Werken conform beleid

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

Er is geconstateerd dat de houder onvoldoende zorg draagt dat wordt gehandeld conform het pedagogisch beleidsplan.

In het onderstaande schema wordt dit verder toegelicht en voorbeelden gegeven:

Citaat uit Pedagogisch beleidsplan	Situatie
Pagina 7 <i>'De peutergroep: 18 maanden tot 4 jaar'</i>	Uit gesprek met beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker alsmede presentielijsten blijkt dat kinderen vanaf 24 maanden worden opgevangen in de peutergroep in plaats van vanaf 18 maanden.
Pagina 35 <i>'Stagiairs staan nooit alleen op de groep. Wanneer een stagiair opent, splitsten de groepen pas wanneer er een vaste collega naast de stagiair staat'</i>	In week 33 (op vrijdag 15 augustus 2025) staat de BBL stagiaire alleen op de groep (en het kindcentrum) van 7.00-9.00 uur.
Pagina 38 <i>'Afwijken 07.00-07.30, 08.15-08.45, 13.00-14.00, 16.30-17.30'</i>	In week 35 (op maandag 25 augustus 2025) is van 8.50 - 9.00 uur afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit is niet conform de beschreven afwijktijden.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat het pedagogisch beleid is aangepast.

- Leeftijdsindeling: Er is toegevoegd dat het een richtlijn betreft en dat de overstap afhankelijk is van de ontwikkeling van het kind. Op het moment van inspectie worden kinderen vanaf 2 jaar op de peutergroep opgevangen, maar in de praktijk kan dit vanaf 18 maanden plaatsvinden. De houder handelt conform het beleid.
- Stagiaires: Het beleid schrijft voor dat stagiaires nooit alleen op de groep staan. Dit blijkt uit roosters van week 47, 48 en 49: er is altijd een beroepskracht aanwezig. Tijdens pauzemomenten worden indien nodig groepen samengevoegd. De houder handelt conform het beleid.
- Drie-uursregeling: De beschrijving is aangepast en bevat nu brede pedagogische overwegingen. Afwijkingen vinden plaats tijdens slaapmomenten en breng-/haalmomenten. Hiermee wordt conform beleid gehandeld.

Conclusie:

De houder is erin geslaagd de overtreding op te lossen.

Opgelost: Beschrijving werkwijze, maximale omvang stamgroepen en ontbreken reguliere personeelsdiensten

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de werkwijze en maximale omvang van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. In het onderstaande schema wordt dit toegelicht:

<i>Werkwijze</i>	Het kinderdagverblijf (baby en peutergroep) en buitenschoolse opvang worden gedurende de opstart van de dag gezamenlijk opgevangen. Er staat niet concreet beschreven wanneer kinderen opgevangen worden in een gecombineerde groep of in de eigen stamgroep. Tijdens vakanties en voorschoolse opvang worden kinderen namelijk op het kinderdagverblijf opgevangen terwijl géén beroepskracht op de buitenschoolse opvang aanwezig is.
<i>Maximale omvang stamgroepen</i>	Het maximaal aantal kinderen per stamgroep staat niet beschreven.
<i>Beroepskracht-kindratio</i>	Er staat niet beschreven hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de BKR, op het kinderdagverblijf staan en wat de reguliere personeelsdiensten en de daarbij behorende pauzes zijn.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat het pedagogisch beleid is aangepast.

- Werkwijze: De houder heeft beschreven op welke momenten de groepen samenvoegen (baby en peutergroep) en op welke momenten het een gecombineerde groep met de voorschoolse opvang is.
- Maximale omvang stamgroepen: De houder heeft beschreven wat de maximale kind aantallen per stamgroep zijn.
- Beroepskracht kindratio: De houder heeft de reguliere personeelsdiensten beschreven (twee beroepskrachten per stamgroep) en de pauzes die ingezet worden.

Conclusie:

De houder is erin geslaagd de overtreding op te lossen.

Opgelost: Beschrijving 3-uurs regeling

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

De houder beschrijft in het beleid organisatorische redenen voor het afwijken van de beroepskracht-kindratio namelijk: 'begintijden team', 'wegbrengen vso' en 'team naar huis'. Bij deze afwijkmomenten ontbreekt een beschrijving van de pedagogische overwegingen en van de wijze waarop aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind wanneer er minder beroepskrachten aanwezig zijn door afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat het pedagogisch beleid is aangepast.

De gekozen afwijkmomenten zijn nu voorzien van een toelichting waarin de pedagogische overwegingen worden beschreven. Tevens is aangegeven hoe de opvang tijdens deze momenten wordt ingericht om de zorg en aandacht voor kinderen te waarborgen.

Conclusie:

De houder is erin geslaagd de overtreding op te lossen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 10-12-2025 op locatie)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 10-12-2025 op locatie met de 4 aanwezige beroepskrachten)
- Observatie (d.d. 10-12-2025 12.30u - 14.00u)
- Pedagogisch beleidsplan (Kruimel Pedagogisch beleidsplan Dagopvang & Buitenschoolse opvang, locatie Eindhoven 2025)
- Presentielijst (Weken 47, 48 en 49 2025)
- Personeelsrooster (Weken 47, 48 en 49 2025)
- Notulen teamoverleg (d.d. 23-09-2025 en 20-11-2025)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordelen de toezichthouders de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' niet voldoen aan de gestelde eisen.

Overtreding: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

De houder Kruimel Eindhoven B.V. beschikt niet over een verklaring omtrent gedrag rechtspersoon. Daarnaast zijn de vier aanwezige beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker, bestuurder en BBL student wel in bezit van een VOG. Echter zijn deze niet gekoppeld aan de houder Kruimel Eindhoven B.V.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

De houder Kruimel Eindhoven B.V. beschikt nog steeds niet over een verklaring omtrent gedrag rechtspersoon. Daarnaast zijn de drie aanwezige beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker, bestuurder en BBL student zijn wel in bezit van een VOG. Echter zijn deze niet gekoppeld aan de houder Kruimel Eindhoven B.V.

Conclusie:

De houder is er niet in geslaagd de overtreding op te lossen.

Overtreding: Koppeling met de houder voor aanvang van werkzaamheden

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

De houder Kruimel Eindhoven B.V. heeft er geen zorg voor gedragen dat de noodzakelijke personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder. Kruimel Eindhoven B.V. exploiteert het kindercentrum zonder dat de noodzakelijke personen gekoppeld zijn aan de juiste houder.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

De houder Kruimel Eindhoven B.V. beschikt nog steeds niet over een verklaring omtrent gedrag rechtspersoon. Daarnaast zijn de drie aanwezige beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker, bestuurder en BBL student zijn wel in bezit van een VOG. Echter zijn deze niet gekoppeld aan de houder Kruimel Eindhoven B.V.

Conclusie:

De houder is er niet in geslaagd de overtreding op te lossen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

Opgelost: Babyscholing

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

Eén beroepskracht die werkt met 0-jarige kinderen beschikt niet over een passend certificaat voor babyscholing zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang of voldoet aan de uitzonderingen voor de verplichte babyscholing.

Op maandag 8 augustus en 11 augustus 2025 is de beroepskracht zonder certificaat voor babyscholing ingezet op de babygroep naast een beroepskracht die wel beschikt over een certificaat voor babyscholing. Voor de beroepskracht-kindratio waren twee beroepskrachten noodzakelijk.

De betreffende beroepskracht is op 14 januari 2025 gestart met de babyscholing. Deze scholing is echter niet binnen de gestelde termijn van zes maanden afgerond. Conform de geldende regelgeving mag een medewerker na deze termijn alleen formatief worden ingezet op de babygroep indien zij beschikt over een bewijs van succesvolle afronding van de babyscholing. Dit bewijs was op de genoemde data niet aanwezig.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

Op basis van de roosters van weken 47, 48 en 49 en de eerder ontvangen certificaten voor babyscholing is geconstateerd dat de ingezette beroepskrachten beschikken over een passend certificaat voor babyscholing zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De beroepskracht die tijdens het jaarlijkse onderzoek nog niet beschikte over een certificaat babyscholing heeft deze scholing nog niet afgerond. Zij geeft aan niet meer te worden ingepland op de babygroep. Indien inzet op de babygroep toch noodzakelijk is, geeft zij aan dat dit niet langer dan drie uur per keer zal zijn, conform de huidige uitzonderingsregeling.

Conclusie:

De houder is erin geslaagd de overtreding op te lossen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Opgelost: Begeleidingsplan

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt niet geheel plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door alle benodigde partijen.

De schriftelijke instemming van de praktijkbegeleider ontbreekt op het toegestuurde begeleidingsplan.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door alle benodigde partijen

Conclusie:

De houder is erin geslaagd de overtreding op te lossen.

Opgelost: BBL-stagiaire alleen op stamgroep

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

Op de stamgroep waar de beroepskracht in opleiding wordt ingezet, wordt op de betreffende stamgroep niet te allen tijde ten minste een gekwalificeerde beroepskracht per dag ingezet.

In week 33 (op vrijdag 15 augustus 2025) staat de BBL-stagiaire alléén op de groep én op het kindcentrum van 7.00-9.00 uur. Een BBL-stagiaire mag enkel tijdens de 3-uursregeling alleen op een groep staan, mits de houder wel voldoet aan de voorwaarde uit de Regeling Wet kinderopvang dat voor het kindcentrum aan de 50% regel is voldaan.

Echter is op bovengenoemd moment niet voldaan aan de eis dat maximaal 50% van de benodigde inzet uit beroepskrachten in opleiding mag bestaan, gezien de BBL-stagiaire alléén in het kindcentrum was.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

Op de stamgroep waar de beroepskracht in opleiding wordt ingezet, wordt op de betreffende stamgroep ten minste een gekwalificeerde beroepskracht per dag ingezet.

Op basis van de roosters van weken 47, 48 en 49 blijkt dat de BBL student niet alleen op de groep of het kindcentrum wordt ingezet.

Conclusie:

De houder is erin geslaagd de overtreding op te lossen

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoen aan de gestelde eisen.

Opgelost: Rekenregels inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

De houder heeft de jaarlijkse minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker niet bepaald conform de daarvoor geldende rekenregels.

De houder heeft het coachplan opgesteld in juni 2025 en daarbij 1 juni als peildatum gehanteerd, terwijl wettelijk verplicht is dat 1 januari als peildatum moet worden gebruikt om het aantal geëxploiteerde kindercentra en het totaal aantal fte beroepskrachten vast te stellen.

Daarnaast worden de uren voor pedagogische beleidsontwikkeling, implementatie en coaching van beroepskrachten verdeeld over het schooljaar 2025/2026. Dit is niet toegestaan, aangezien deze uren moeten worden ingezet in het kalenderjaar waarin de verplichte peildatum van 1 januari valt. (Kalenderjaar 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025).

Bevindingen huidig nader onderzoek:

De houder heeft de jaarlijkse minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaald conform de daarvoor geldende rekenregels.

De houder heeft het coachplan aangepast en 1 januari als peildatum gehanteerd.

Het aantal geëxploiteerde kindercentra, volgens berekeningen van de houder en volgens de gegevens van het Landelijk Register Kinderopvang, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Houder	Landelijk Register Kinderopvang
1 januari 2025	2	2

Het aantal fte beroepskrachten, volgens berekeningen van de houder, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	FTE beroepskrachten
1 januari 2025	7,2

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is bepaald, door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Deze uren worden ingezet in het kalenderjaar waarin de verplichte peildatum van 1 januari valt.

Conclusie:

De houder is erin geslaagd de overtreding op te lossen.

Opgelost: Inzichtelijkheid coachplan voor ouders

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

De houder heeft onvoldoende zorg gedragen dat het coachplan inzichtelijk is ouders.

De pedagogisch beleidsmedewerker geeft aan dat voor het opstellen van het coachplan ze gesprekken heeft gehad met de beroepskrachten. Na het schrijven, is het coachplan digitaal gedeeld met het team. Ook geeft de pedagogisch beleidsmedewerker aan dat het coachplan besproken is met de oudercommissie. Op de website staat het coachplan van 2023. Het huidige coachplan 2025 is niet inzichtelijk voor ouders.

In het coachplan is opgenomen hoe het verplichte minimumaantal uren inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers wordt verdeeld over de verschillende kindercentra. De pedagogisch beleidsmedewerker geeft aan dat zij bij het opstellen van het coachplan gesprekken heeft gevoerd met de beroepskrachten. Na afronding is het plan digitaal gedeeld met het team en besproken met de oudercommissie. Op de website is echter het coachplan van 2023 gepubliceerd. Het actuele coachplan van 2025 is niet inzichtelijk voor ouders, waardoor niet wordt voldaan aan de vereiste transparantie richting ouders en betrokkenen.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

De houder heeft zorg gedragen dat het coachplan inzichtelijk is ouders.

Het actuele coachplan 'Coachplan Kruimel 2025' is op de website gepubliceerd.

Conclusie:

De houder is erin geslaagd de overtreding op te lossen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 10-12-2025 op locatie)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 10-12-2025 op locatie met de 4 aanwezige beroepskrachten)
- Observatie (d.d. 10-12-2025 12.30u - 14.00u)
- Pedagogisch beleidsplan (Kruimel Pedagogisch beleidsplan Dagopvang & Buitenschoolse opvang, locatie Eindhoven 2025)
- Bewijs gevolgde babyscholing (d.d. 17-12-2025 3 certificaten ingezien)
- Begeleidingsplan (d.d. 17-12-2025 ingezien)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 17-12-2025 geraadpleegd)
- Presentielijst (Weken 47, 48 en 49 2025)
- Personeelsrooster (Weken 47, 48 en 49 2025)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachplan Pedagogisch beleidsmedewerker en coach IKK, Kinderdagverblijf Kruimel 2025)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachplan Pedagogisch beleidsmedewerker en coach IKK, Kinderdagverblijf Kruimel 2025)
- d.d. 17-12-2025 PRK- en VOG-verificatie LRK Kruimel Beheer B.V. & Kruimel Eindhoven B.V.
- <https://kdvkruimel.nl/pedagogisch-beleidsplan/>
- Coachplan Pedagogisch beleidsmedewerker en coach IKK, Kinderdagverblijf Kruimel, Datum: 2025
- Landelijk Register Kinderopvang (d.d. 01-12-2025 geraadpleegd)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordelen de toezichthouders het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Opgelost: Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

Er is geconstateerd dat de houder onvoldoende zorgdraagt dat wordt gehandeld conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het onderstaande schema wordt dit verder toegelicht en voorbeelden gegeven:

Citaat uit Veiligheids- en gezondheidsbeleid	Situatie op locatie
Pagina 5 <i>'Categorie Verstikking. Risico: Kind stopt kleine voorwerpen in de mond. Maatregel: Materialen met kleine onderdelen worden opgeruimd na gebruik en goed opgeborgen.'</i>	Op de baby- en peutergroep is gezien dat er een 'ophangbord wordt gebruikt waaraan punaises hangen. Deze punaises zijn kleine voorwerpen waarin een kind mogelijk kan verstikken. Het gebruik van punaises levert een gevaar op. De maatregel (goed opbergen) is niet uitgevoerd.
Pagina 5 <i>'Categorie Vergiftiging. Risico: Kind komt in contact met giftige stoffen. Maatregel: Bergruimte(n) en kasten zijn niet toegankelijk voor kinderen.'</i>	De kast waar alle poetsmaterialen staan opgeslagen, is toegankelijk voor de kinderen. Er is een schuifje aan de bovenkant van de deur, deze is echter niet gebruikt.
Pagina 5 <i>'Er is een CO2 meter in de slaapkamer om het zuurstofgehalte goed in de gaten te kunnen houden.'</i>	Op de slaapkamer staat een CO2 meter echter meet deze de CO2 (koolstofdioxide) en niet het zuurstofgehalte. De houder kan niet aantoonbaar maken voor de verblijfsruimtes (groepsruimtes en slaapkamers) dat een gezond binnenmilieu heerst. Er zijn enkel temperatuurlijsten aangeleverd ondanks dat op locatie werd aangegeven dat CO2 wordt gemeten.
Pagina 16 <i>'vierogen/-orenprincipe: Binnen onze opvang geldt de regel dat op het kinderdagverblijf altijd twee ogen meekijken en/of twee oren meeluisteren.'</i> <i>Bij openen en sluiten wordt er met het vierogenprincipe rekening gehouden, doordat er twee medewerkers openen/sluiten.'</i>	In de weken 32, 33, 34 en 35 zijn er momenten waarop één beroepskracht alleen aanwezig is in het kindcentrum gedurende het open of het sluitmoment.

Pagina 16 ' <i>Stagiaires staan nooit alleen op de groep.</i> '	In week 33 (op vrijdag 15 augustus 2025) staat de stagiaire alleen op de groep (en het kindcentrum) van 7.00-9.00 uur.
Pagina 17 ' <i>Er wordt dus altijd geopend met twee volwassene, waarvan minstens één pedagogisch medewerker.</i> '	In de weken 32, 33, 34 en 35 zijn er momenten waarop één beroepskracht het kindcentrum opent.
Pagina 22 ' <i>De stopcontacten zijn voorzien van stopcontactbeveiligers.</i> '	Eén stopcontact op kindhoogte in de peutergroep, bevat géén stopcontactbeveiligers.
Pagina 22 ' <i>Al het meubilair wordt regelmatig gecontroleerd op beschadiging</i> '	In de buitenruimte staat een ingeklapte picknicktafel met beschadigde krukken. Deze krukken bevatten zichtbaar scherpe randen.
Pagina 23 ' <i>Afvalbakken zijn niet voor kinderen bereikbaar</i> '	In de buitenruimte zijn 3 afvalcontainers en 1 prullenbak met afval toegankelijk voor kinderen.
Pagina 28 ' <i>Pedagogisch medewerker hebben korte, schone nagels. Dragen geen nagellak, nagelversieringen en/of kunstnagels. Hieronder vallen ook gelnagels en acrylnagels.</i> '	Enkele pedagogische medewerkers dragen gel of acrylnagels.
Pagina 28 ' <i>Badjes na gebruik worden leeggegooid (en gedroogd en opgeruimd worden)</i> '	In de buitenruimte ligt een leeggelaten zwembad. Deze is na gebruik gedroogd echter niet opgeruimd.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

Tijdens het nader onderzoek is vastgesteld dat de houder, samen met de beleidsmedewerker, maatregelen heeft getroffen om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De eerder geconstateerde tekortkomingen zijn adequaat opgepakt.

- CO₂-metingen: Er zijn CO₂-meters in gebruik die een signaal afgeven wanneer het CO₂-gehalte te hoog is, waardoor het binnenmilieu beter wordt bewaakt.
- Toegankelijkheid van gevaarlijke stoffen: Kasten waarin poetsmaterialen worden bewaard, zijn voorzien van sloten en niet toegankelijk voor kinderen.
- Vierogenprincipe: Het openen en sluiten van het kindcentrum gebeurt te allen tijde met twee beroepskrachten, waardoor het vierogenprincipe is gewaarborgd.
- Veiligheid van materialen: Losse of beschadigde materialen die risico's opleveren, zijn verwijderd, opgeborgen of gerepareerd.
- Overige maatregelen: Punaises zijn buiten bereik van kinderen, stopcontacten zijn voorzien van beveiligers, afvalbakken zijn niet meer bereikbaar voor kinderen, en hygiënevoorschriften voor medewerkers worden nageleefd.

Conclusie:

De houder is erin geslaagd de overtreding op te lossen.

Opgelost : Actualiseren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

Er is geconstateerd dat de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid onvoldoende actueel houdt. Het toegestuurde beleid dateert van 24 maart 2024.

In het beleid wordt verwezen naar een beleidsmedewerker, die mede eindverantwoordelijke is voor het beleidsplan. Deze betreffende medewerker is circa twee jaar niet meer werkzaam voor de organisatie.

Daarnaast wordt beschreven dat de risico's zijn gebaseerd op de risico-inventarisatie en ongevallen registratie van 2019 en dat deze worden bijgewerkt gedurende 2020. Ook wordt beschreven dat er 'een peuterclub' is. Deze groep is circa acht jaar geleden opgeheven.

Uit bovenstaand blijkt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid onvoldoende geactualiseerd wordt.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid is aangepast.

De houder heeft het beleid onder andere naar aanleiding van de vorige inspectie geëvalueerd en geactualiseerd. In november 2025 is het nieuwe veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgesteld. Hierin is structurele evaluatie meegenomen. De beroepskrachten hebben kennis genomen van het vernieuwde beleid. Het beleid is voor alle beroepskrachten van Kruimel toegankelijk via een uitgeprinte versie op de locatie.

Conclusie:

De houder is erin geslaagd de overtreding op te lossen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 10-12-2025 op locatie)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 10-12-2025 op locatie met de 4 aanwezige beroepskrachten)
- Observatie (d.d. 10-12-2025 12.30u - 14.00u)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Beleid Veiligheid en Gezondheid Kinderopvang Kruimel Locatie Eindhoven V2.0 November 2025)
- Notulen teamoverleg (d.d. 23-09-2025 en 20-11-2025)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordelen de toezichthouders het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Eisen aan de ruimtes' voldoet aan de gestelde eisen.

Opgelost: Buitenruimte veilig, toegankelijk en passend ingericht

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

De buitenruimte is niet volledig veilig, toegankelijk en passend ingericht. In het onderstaande schema wordt dit toegelicht.

Bevindingen buitenruimte	Toelichting:
Aanwezigheid van drie afvalcontainers in de buitenruimte	De afvalcontainers vormen een obstakel in de speelruimte en kunnen geuren of ongedierte aantrekken. Dit belemmert een veilige en hygiënische speelomgeving en kan risico's opleveren voor de gezondheid van kinderen. Daarnaast zijn afvalcontainers niet passend binnen een kindvriendelijke inrichting. Ook belemmeren de afvalcontainers de toegankelijkheid van de buitenruimte, doordat deze het beschikbare speeloppervlak verkleinen.
Prullenbak met afval toegankelijk voor kinderen	De prullenbak bevat afval en is vrij toegankelijk voor kinderen. Dit brengt risico's met zich mee zoals contact met scherpe voorwerpen, schadelijke stoffen of bacteriën. Een prullenbak dient buiten bereik van kinderen geplaatst te worden om de veiligheid en hygiëne te waarborgen. Daarnaast belemmert de prullenbak de toegankelijkheid van de buitenruimte, doordat deze het beschikbare speeloppervlak verkleint.
Ingeklapte kunststof glijbaan en lage kunststof glijbaan (Little Tikes)	Speeltoestellen in de kinderopvang dienen veilig, functioneel en passend te zijn voor de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Daarbij moeten ze voldoen aan de geldende veiligheidseisen, zoals vastgelegd in het Warenwetbesluit speelgoed. Kunststof speeltoestellen, waaronder producten van Little Tikes, zijn primair ontworpen voor huishoudelijk gebruik en zijn niet geschikt voor intensief gebruik in een professionele opvangomgeving. Daarnaast belemmert de ingeklapte kunststof glijbaan de toegankelijkheid van de buitenruimte, doordat deze het beschikbare speeloppervlak verkleint.
Ingeklapte picknicktafel met beschadigde krukken	De picknicktafel is ingeklapt en de krukken vertonen beschadigingen, waarbij scherpe randen zijn ontstaan. Dit vormt een direct risico op snijwonden of andere verwondingen. Meubilair in de buitenruimte moet veilig, stabiel en vrij van beschadigingen zijn om letsel te voorkomen. Daarnaast belemmert de ingeklapte picknicktafel met krukken de toegankelijkheid van de buitenruimte, doordat deze het beschikbare speeloppervlak verkleint.

Zandbaknet op de grond	Het achterlaten van een zandbaknet op de grond in de nabijheid van spelende kinderen brengt verschillende veiligheidsrisico's met zich mee zoals struikelgevaar, verstikkingsrisico en onbedoeld gebruik als speelgoed.
In de buitenruimte ligt een leeggelaten zwembad	Het leeggelaten zwembad hangt over de picknicktafel. Het leeggelaten zwembad is bereikbaar voor kinderen wat een verstikkingsrisico met zich meebrengt.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

De buitenruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht. Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat:

- Afvalcontainers en prullenbak verwijderd zijn uit de buitenruimte.
- Kunststof glijbanen (Little Tikes) niet meer aanwezig zijn.
- De ingeklapte picknicktafel staat nog in de buitenruimte. Enkele krukken zijn vervangen; twee krukken zijn nog in bestelling. De krukken zijn zo geplaatst dat kinderen er niet bij kunnen.
- Er zijn afspraken over het zandbaknet: dit wordt opgeruimd wanneer kinderen buiten spelen.
- Het leeggelaten zwembad is verwijderd uit de buitenruimte.

Conclusie:

De houder is erin geslaagd de overtreding op te lossen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 10-12-2025 op locatie)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 10-12-2025 op locatie met de 4 aanwezige beroepskrachten)
- Observatie (d.d. 10-12-2025 12.30u - 14.00u)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordelen de toezichthouders de volgende onderwerpen:

- informatie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Informatie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'informatie' voldoet aan de gestelde eisen.

Opgelost: Informatie

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

Ouders en eenieder die daarom verzoekt worden onvoldoende geïnformeerd over het te voeren beleid.

Ouders worden tijdens rondleidingen en intakegesprekken geïnformeerd over de beleidsdocumenten waarmee wordt gewerkt. Daarbij wordt aangegeven dat deze documenten terug te vinden zijn op de website. Deze verwijzing naar de website is ook opgenomen in de algemene voorwaarden en de huisregels.

De website is echter niet actueel. Zo staat er nog een pedagogisch beleid van maart 2024 gepubliceerd, terwijl er inmiddels een nieuw beleid voor 2025 beschikbaar is. Ook is de berekening van de coachingsuren uit 2023 nog zichtbaar, terwijl het nieuwe coachplan 'Kruimel 2025' al is opgesteld.

Daarnaast zijn de algemene voorwaarden en de huisregels zelf niet geplaatst op de website, waardoor ouders deze informatie niet zelfstandig kunnen raadplegen. Dit belemmert de transparantie en toegankelijkheid van het beleid voor ouders en andere betrokkenen.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de informatievoorziening is aangepast.

De houder heeft ervoor gezorgd dat de website actueel is. Het vernieuwde pedagogisch beleid, het aangepaste veiligheids- en gezondheidsbeleid en Coachplan Kruimel 2025 zijn op een toegankelijke plek geplaatst. Ook zijn de algemene voorwaarden en de huisregels toegevoegd aan op de website.

Conclusie:

De houder is erin geslaagd de overtreding op te lossen.

Klachten en geschillen

Er is geconstateerd dat 1 van de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Klachten en geschillen' voldoet aan de gestelde eisen.

Opgelost: Inhoud klachtenregeling

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

De klachtenregeling voldoet niet aan de gestelde eisen.

De klachtenregeling voorziet er niet in dat de houder:

- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt. De houder beschrijft dat het een streven is de klacht binnen 6 weken af te handelen. Het is echter een vereiste dat de klacht binnen 6 weken is afgehandeld

Bevindingen huidig nader onderzoek:

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de klachtenregeling is aangepast. De houder heeft beschreven dat de houder de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt en de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt.

Conclusie:

De houder is erin geslaagd de overtreding op te lossen.

Overtreding: Geschillencommissie

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025:

De houder Kruimel Eindhoven B.V. is niet aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Kruimel Beheer B.V. is aangesloten bij de geschillencommissie. Dit blijkt uit navraag bij de geschillencommissie. Echter exploiteert Kruimel Eindhoven B.V. het kindcentrum en dient deze aangesloten te zijn bij de geschillencommissie.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

De houder Kruimel Eindhoven B.V. is niet aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Kruimel Beheer B.V. is aangesloten bij de geschillencommissie. De houder heeft geen actie uitgezet naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek d.d. 02-09-2025.

Conclusie:

De houder is er niet in geslaagd de overtreding op te lossen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 10-12-2025 op locatie)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 10-12-2025 op locatie met de 4 aanwezige beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (Kruimel Pedagogisch beleidsplan Dagopvang & Buitenschoolse opvang, locatie Eindhoven 2025)
- Klachtenregeling (Klachtenprocedure Kruimel Kinderopvang Locaties Geldrop en Eindhoven)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang
- Website (<https://kdvkruimel.nl/>)
- Huisregels Kruimel (website)
- Algemene voorwaarden Kinderopvang Kruimel Eindhoven - Geldrop 2025 (website)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Registratie
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)
Wijzigingen
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;

- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kruimel
Website	: http://www.kdvkruimel.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000019831056
Aantal kindplaatsen	: 33
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kruimel Beheer B.V.
Adres houder	: Luxemburglaan 113
Postcode en plaats	: 5625 NC Eindhoven
Website	: www.kdvkruimel.nl
KvK nummer	: 17256112
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: D. van de Moosdijk S. Seerden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600 RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 10-12-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 18-12-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-12-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-12-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 08-01-2026