



Algemene voorwaarden

Kinderopvang Kruimel

Eindhoven - Geldrop



Begripsbepalingen

Artikel 1

Particulier

Een natuurlijk persoon met wie Kinderdagverblijf Kruimel één of meerdere overeenkomsten inzake het beschikbaar stellen van kinderopvang, ten behoeve van zijn/haar kind(eren) heeft gesloten.

De directie

De directie van Kruimel Kinderdagverblijf die zorg draagt voor de organisatie van het kinderdagverblijf.

Werkdagen

De dagen van de week, die niet zijn een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdagen in overeenstemming met de Algemene Termijnenwet.

Overeenkomst

In de overeenkomst zijn afspraken gemaakt tussen de particulier en Kinderdagverblijf Kruimel betreffende de opvang en de hierbij behorende vaste vergoeding. De overeenkomst vormt samen met deze Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk geheel.

Aansprakelijkheid

Artikel 2

De directie is verantwoordelijk voor de opvang van de kinderen. De directie heeft voor al het personeel (en stagiaires) en voor de kinderen een WA-ongevallen verzekering afgesloten, welke geldt voor de tijd dat het personeel en de kinderen op het kinderdagverblijf aanwezig zijn.

Betalingsvoorwaarden

Artikel 3

Voor elke gecontracteerde kindplaats is een vaste vergoeding verschuldigd, ongeacht of de plaats gedeeltelijk of in het geheel niet wordt benut.

Artikel 4

De vergoeding geldt per 25 de van de maand en wordt automatisch geïncasseerd. U dient hiervoor een machtiging te verlenen. Anders verzoeken wij het bedrag over te maken op ons rekeningnummer voor de bovengenoemde datum.

Artikel 5

Indien de particulier ondanks aanmaningen in gebreke blijft is Kinderdagverblijf Kruimel gerechtigd zonder verdere waarschuwing de vordering uit handen te geven. In dat geval zijn de incassokosten (15%), de wettelijke rente en de gerechtelijke kosten voor rekening van de particulier.

Artikel 6

Kinderdagverblijf Kruimel is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen i.v.m. marktconforme prijsontwikkeling, overheidsmaatregelen of andere relevante omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een dusdanige prijsverhoging kan uitsluitend ingaan op 1 januari, na instemming met de Oudercommissie en moet tenminste twee maanden van tevoren aan de particulier schriftelijk worden kenbaar gemaakt.

Artikel 7

De particulier verplicht zich de vergoeding tijdens de feestdagen en tijdens de kerstsluiting te blijven voldoen. Voorts dient de vergoeding ook doorbetaald te worden als de particulier zelf met vakantie gaat.

Overeenkomstvoorwaarden

Artikel 8

Beide partijen zijn zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd deze overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, ingaande na ontvangst van de aangetekende opzegging door Kinderdagverblijf Kruimel en tegen de eerste in de maand na het verstrijken van de opzeggingstermijn.

Artikel 9

De overeenkomst wordt aangedaan voor de duur van minimaal 3 maanden en de overeenkomst wordt automatisch zonder verdere opzegging beëindigd bij het bereiken van het vierde levensjaar van het kind. De maximale termijn voor Buitenschoolse opvang duurt van de leeftijd dat het kind basisonderwijs kan volgen, tot de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint.

Artikel 10

Indien de capaciteit dit toelaat, is het mogelijk in overleg met de leiding een extra dag of dagen overeen te komen. Deze dagen, dus buiten de vaste overeengekomen uren om, worden als extra berekend. Het voor u geldend tarief kunt u opvragen bij de afdeling administratie.

Artikel 11

De overeenkomst wordt aangegaan voor hele of halve dagen.

♥ Ochtend 07.30 – 13.00

♥ Middag 13.00 – 18.00

♥ Hele dag 07.30 – 18.00

Wilt u gebruik maken van de vervroegde opvang van 07.00 tot 07.30 uur of verlengde opvang van 18.00 tot 18.30 uur? (Let op: dit is voor een aangepaste uur prijs)

Artikel 12

Indien het gewenst is om de overeengekomen contracturen te wijzigen, of incidenteel te ruilen kunt u dit schriftelijk doorgeven aan ons doorgeven via onze afdeling administratie of per e-mail via: info@kdvkruimel.nl

Vakantie

Artikel 13

Instellingen voor kinderopvang mogen tot maximaal 20 werkdagen per jaar vakantiesluiting toepassen.

Geschillen

Artikel 14

Kruimel Kinderdagverblijf behandelt de klacht overeenkomstig haar interne klachtenprocedure. Voorts is Kinderdagverblijf Kruimel aangesloten bij de onafhankelijke klachtencommissie Geschillencommissie Kinderopvang. Een brochure omtrent de procedure kunt u vinden in de centrale hal van ons dagverblijf.

Artikel 15

Alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien kunnen, indien die niet in der minne kunnen worden opgelost, onderworpen worden aan de uitspraak van de rechtbank te Breda.