



Kruimel

Pedagogisch beleidsplan

Dagopvang & Buitenschoolse opvang



Locatie Eindhoven

2025



Inhoud

Welkom bij Kruimel	3
Pedagogische Visie	5
Pedagogische uitgangspunten en doelen	11
Dagelijkse gang van zaken	18
Team	34
Belangrijke items	38



Welkom bij Kruimel

Kruimel is een multiculturele kinderopvangorganisatie. Samen verzorgen wij, op onze locaties in Eindhoven en Geldrop, opvang voor kinderen van 3 maanden tot ongeveer 13 jaar. Wij zijn trots om onze kinderen een plek te geven waar zij mogen ontwikkelen, plezier maken, samen nieuwe ervaringen opdoen en herinneringen maken voor het leven. Naast alle liefdevol zorg van de ouders, wij een klein stukje met de familie mogen meewandelen op hun pad.

In dit beleidsplan nemen wij, jullie als ouders/ verzorgers, graag mee hoe wij de kwaliteit en veiligheid waarborgen. Waar wij voor staan als team professionals binnen ons huiselijke locatie in Eindhoven.

N.B Daar waar 'ouders' staat dient ouder(s)/ verzorger(s) gelezen te worden.

Team Kruimel Eindhoven



Onze locatie...

In hartje ♥ Woensel kun je ons vinden aan de Luxemburglaan 113, tegenover de Cornelis Jetses school. In het midden van onze locatie is de speelplaats, om de binnenplaats heen is het gebouw, waar de groepen aansluiten. Zo heeft ieder kind en professional zicht op de tuin, de andere groepen en het kantoor. Samen in verbinding.

De groepen zijn zo ingericht om de kinderen te stimuleren tot ontwikkeling, een veilig klimaat en uitdaagt tot spel.

Ons team bestaat uit vaste gezichten voor de kinderen en ouders. Doordat wij een kleinschalig kinderdagverblijf zijn, kennen alle professionals alle kinderen op de groepen en leren de kinderen ook alle pedagogisch professionals kennen. Dit zorgt voor een betrokken, warme sfeer.

Op de groepen staan de mentors van de kinderen. Zij zijn het eerste aanspreekpunt van de kinderen en de ouders. Al onze professionals zijn opgeleid tot pedagogisch professional, in bezit van Kinder-EHBO of worden daarvoor opgeleid.

Ook staat de deur van het kantoor altijd open voor ons team, kinderen en de ouders. Op het kantoor vind je de houder, Guler en de pedagogisch coach/ beleidsmedewerker, Enneke. Daarnaast is onze collega Nurten regelmatig in Eindhoven, zij zorgt voor alle nieuwe aanmeldingen en de administratie.

Wij zijn trots op ons team en de band die wij hebben met de kinderen en hun ouders. In de volgende hoofdstukken is te lezen hoe wij als team Kruimel werken en zorgen dat wij naast een veilige, warme opvang ook voldoen aan de Wet Kinderopvang.



Pedagogische Visie



“Kinderen zijn kleine ontdekkingsreizigers. Elke dag ontdekken zij een nieuw stukje, van hun wereld.”



Onze visie op kind ontwikkeling

Wanneer wij naar kinderen kijken, proberen wij ons ook voor te stellen hoe de kinderen kijken naar hun wereld. Door hun ogen kijken wij naar onze omgeving, de interesses en gebeurtenissen die ze bezig houden. Vanuit verwondering en nieuwsgierigheid. Om kinderen te stimuleren en ondersteunen in hun ontwikkeling bieden wij een veilige omgeving met vertrouwde professionals. Dit start al bij de rondleiding op onze locatie en de intake. Door te luisteren naar de wensen van de ouders/ verzorgers, het kind te zien en te volgen. Zo zien wij waar wij kunnen aansluiten, bij dat wat het kind gewend is vanuit thuis. Voor de start van de opvang, de ruimte geven om te wennen op de groep, de mentors en de andere kinderen leren kennen. Bij Kruimel staat een stabiel team, met vaste gezichten op de groep.

Bij het kijken en stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen delen wij het op in de volgende gebieden:

- ♥ Motorische ontwikkeling
- ♥ Cognitieve ontwikkeling
- ♥ Sociaal – Emotionele ontwikkeling
- ♥ Taal ontwikkeling

Ieder kind is uniek in zijn eigen “ik” en zo ook in zijn ontwikkeling. Door ieder kind echt te zien, te volgen bieden wij passende activiteiten en materiaal aan om ontwikkeling te stimuleren.

Als het kind zich veilig voelt bij de mentors en de groep, kijken we eerst naar het welbevinden van de kinderen om vervolgens te kijken naar betrokkenheid. Door af te wisselen in activiteiten en materialen, blijven wij de natuurlijke nieuwsgierigheid van kinderen te prikkelen, om zelf te gaan ontdekken of samen met anderen. De mentors stimuleren het spel, spelen zelf met de kinderen mee, geven voorbeelden en sluiten aan bij de zone van naaste ontwikkeling. *Het kind helpen bij hetgeen wat hij nog niet zelf kan, zodat het kind het daarna wel zelf kan.*

Naast het stimuleren en borgen van ontwikkeling van de kinderen, is het omgaan met diversiteit voor Kruimel belangrijk. Wij zijn trots dat Kruimel een afspiegeling is van de Nederlandse samenleving. Wij verwelkomen dagelijks gezinnen met verschillende culturele achtergronden. Het delen van deze verschillende cultuuraspecten, met respect voor ieders geloof, eigenheid, in combinatie met het overbrengen van de normen en waarden van de Nederlandse samenleving is dagelijks terug te zien in ons handelen, bij Kruimel.



Samen opvoeden

*"Dat je mag lachen
Spelen en voelen
Dat je mag leren
Dansen en kroelen
Dat je mag vieren
Kussen en stoeien
Dat je je leven lang
Mag genieten, mag groeien"*



Als ouder/ verzorger, wil je dat het goed gaat met je kind. Dat kinderen mogen opgroeien in een veilig en warme omgeving.

De kinderen brengen veel tijd door bij ons op de opvang. Naast de zorg van de ouders, mogen wij als Kruimel, deel uitmaken van de opvoeding. Het is voor ons belangrijk dat de kinderen ervaren dat de professionals op de groep samenwerken met de ouders. Wij luisteren naar de wensen en adviezen van ouders en passen dit toe het ritme en de verzorging van het kind. Dit zorgt voor erkenning en het vergroot het gevoel van veiligheid.

Wij vinden het belangrijk om te luisteren naar de ouders. Zij weten als geen ander wat er speelt en wat nodig is om hun kind te ondersteunen in veiligheid, gezondheid. Samen met de kennis van onze pedagogisch professionals, op het stimuleren van kind-ontwikkeling, vormen wij gezamenlijk een goed team.

Als Kruimel, willen wij de kinderen ook meegeven dat wij, naast het individu, ook deel uitmaken van de wereld. Beginnend in de eigen omgeving. Thuis, op de opvang, de wijk, familie, enz. tot aan de wereld. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen voelen dat ze serieus worden genomen, opbouwen van wederzijds recept. Bevorderden het zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en de sociale redzaamheid. Ons locatie is een afspiegeling van de multiculturele wijk, waar wij in zijn gevestigd. Wij leren de kinderen omgaan met de diversiteit aan culturen.

Om de kinderen te stimuleren tot betrokken wereldburgers, leren wij de kinderen te functioneren in een groep, waarbij de kinderen leren omgaan met een evenwicht tussen individuele belangen en groepsbelangen.

Verantwoorde kinderopvang

Als pedagogisch professionals voelen wij dagelijks de verantwoordelijkheid, om positief bij te dragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van kinderen. Dit zie je terug bij Kruimel door:

♥ Het *gevoel van emotionele veiligheid* bieden. Door ervoor te zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, naar ze te luisteren, de tijd voor ze te nemen. Kijken naar de behoeftes van de kinderen, dit aan te passen. De ruimte te geven om te ontdekken en te spelen, plezier maken.

♥ De kinderen de ruimte te geven om de *persoonlijke competentie* te ontwikkelen. Wij stimuleren zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.

♥ Samen te oefenen in samenwerken, andere helpen, omgaan met conflicten, communiceren en sociale kennis en vaardigheden eigen te maken. Bouwen wij samen aan de *sociale competentie*.



♥ Het *overbrengen van de waarden en normen* van de Nederlands samenleving. De gelegenheid te geven om waarden en normen eigen te maken door het delen van cultuuraspecten, met respect voor ieders geloof en eigenheid.

Om de kinderen een warme en veilige plek te bieden waar ze mogen ontdekken, groeien en spelen biedt Kruimel een pedagogisch klimaat. Een klimaat waar wij streven naar sfeer waarin de kinderen zich veilig voelen en leren vertrouwen in hun eigen kunnen. Waar ze leren bewust te zijn van hun eigen unieke zelf en de ander. Om respectvol om te gaan met elkaar en de verschillen die ze ondervinden. De kinderen te stimuleren tot zelfstandige en sociale wereldburgers.

Leren door te spelen

Wat zou het heerlijk zijn om ons te verplaatsen in de wereld van de kinderen. Hoe zij de wereld elke dag verkennen en ervan leren. Bewonderd, door na te doen, samen te verkennen.

Bij Kruimel willen wij kinderen in ontwikkeling stimuleren door spel. Tijdens spel verruimen kinderen hun wereld, zijn ze intersiek gemotiveert, gaan ze zelf op onderzoek uit en hebben ze vooral veel plezier. Dit zien wij bij:

♥ De rollende bal, dat de baby stimuleert te gaan kruipen.

♥ Spetterplezier, wanneer een peuter ziet welke voorwerpen zinken of drijven in de waterbak.

♥ Tijdens het vrij spel van jongste BSO-ers in het “winkeltje.” Waar zij ontdekken hoe het is om in de winkel te zijn, door na te spelen. Voorbereidend op de buiten wereld.

Naast dat spelen de kinderen stimuleert tot ontwikkeling is het ook een manier om te uiten en ervaringen te verwerken. Te leren zichzelf om af stemmen op de anderen, samenwerken.

Om te kunnen spelen heeft het kind de ruimte en uitdaging nodig. Lichamelijk en geestelijk. Op iedere groep bieden wij ontwikkeling afgestemd spelaanbod dat aansluit op de belevingswereld van het kind. Zo kunnen wij de activiteiten en spelaanbod aanpassen afgestemd op de ontwikkeling van de kind.

Wij houden rekening met verschillende fases in de spelontwikkeling:

♥ Manipulerend spel

♥ Spelend combineren

♥ Functioneel spel



♥ Symbolisch spel

♥ Rollenspel

♥ Constructiespel

♥ Spel met regels

Voor ieder spelfase is aandacht bij Kruimel, toch ligt de nadruk op het spel dat het meest aansluit op de ontwikkeling en belevingswereld van het kind.

De pedagogisch professionals observeert of het nodig is, om actief aan te sluiten in het spel of juist de kinderen de ruimte te geven in hun spel. Zij bewaakt de veiligheid en kwaliteit van het spel. Naast vrij spel worden er dagelijks activiteiten aangeboden. Dit zijn spelvormen die in groepsverband plaatsvinden onder begeleiding van de mentors. Naast het werken in thema's wordt er rekening gehouden met de sfeer in de groep, de inbreng van de kinderen en waar de kinderen behoefte aan hebben. Door naar buiten te gaan, op ontdekkingstocht in het bos. Samen plezier maken door te dansen. Of juist rust te bieden door aan tafel te gaan schilderen. (Het liefst lekker met de handen 😊)

Als de kwaliteit van het spel hoog is en de kinderen betrokken, kan de mentor besluiten om het spel niet te onderbreken voor een activiteit.



Pedagogische uitgangspunten en doelen

Onze pedagogische uitgangspunten

Wij bieden elke kind individuele zorg en aandacht die ze verdienen en nodig hebben. Door te observeren zien wij de behoeftes van de kinderen om zo passend en gerichte activiteiten aan te bieden. Te kiezen voor passend spelmateriaal en te geven van persoonlijke aandacht tijdens verzorgingsmomenten en individuele momenten voorzien wij de aandacht die wij de kinderen willen bieden.

Daarnaast zijn de kinderen de gehele opvang-dag samen met de groepsgenootjes.

Het is belangrijk dat ieder kind zich fijn voelt in de groep en zijn eigen plekje heeft. Wij houden rekening naast de individuele

behoefte van het kind, ook rekening met de gehele groep. Door de autonomie van de kinderen te respecteren en in te spelen op de behoeftes van de groep. Om zo te waarborgen dat elk kind zich veilig voelt, alleen, in de groep en samen. Als professionals hebben wij een voorbeeldfunctie. Wij laten kinderen zien en leren om rekening te houden met elkaar en het ontwikkelen van een samenhangigheidsgevoel.



Wij willen de kinderen een tweede thuis geven.

Waar wij als professionals samenwerken met de ouders/ verzorgers. Wij zijn een aanvulling op de zorg en opvoeding van hun thuis. Het kind staat centraal, door met de ouders in contact te blijven, kunnen wij gezamenlijk de meest passend zorg bieden aan hun kind.

Wij zien elk kind als een eigen individu, met een eigen karakter, behoeftes, interesses, en ontwikkeling. Een heel eigen persoontje! Deze wordt gerespecteerd, gewaardeerd en geaccepteerd. Hier passen wij ons op aan, in taal, gedrag en aanbod.

Als professionals kijken wij eerst naar het welbevinden van de kinderen. Voelt het kind zich veilig, geborgen, vrij om te bewegen en te ontdekken. Een basisvoorwaarde om ontwikkelen. Daarna kijken wij naar de betrokkenheid van kinderen. Is er voldoende uitdaging in de materialen en aanbod in spel en activiteiten. Dit om de ontwikkeling te stimuleren en de kinderen uit te nodigen voor spel in de zone van naaste ontwikkeling.



Pedagogische basisdoelen

Dagelijks werken wij bij Kruimel aan een veilige en gezonde omgeving voor de kinderen en het team. Bieden wij emotionele veiligheid, bevorderen wij de persoonlijke en sociale competenties van kinderen. En zetten wij ons in om de kinderen mee te nemen in de normen en waarden die wij bij Kruimel delen. Hoe wij dit doen? Door bewust te zijn van de volgende basisdoelen en deze in de praktijk uit te voeren:

Emotionele veiligheid

Wij streven naar het bieden van een warme en huiselijk sfeer bij Kruimel. Waar kinderen de ruimte krijgen en voelen om zichzelf te zijn, waar het kind zich veilig en geborgen voelt. Door respect te hebben voor de eigenheid van het kind, door in te leven, voelen en proberen te begrijpen welke emoties de kinderen laten zien. Aan te sluiten bij de behoeftes van de kinderen, steun te bieden en beschikbaar te zijn. In een omgeving die duidelijk en voorspelbaar is en toch ook uitdaging biedt. In de praktijk zie je dit bij Kruimel:

- ♥ De kinderen verblijven in een vaste groep, in een vaste ruimte, met bekende / vaste pedagogisch professionals en leeftijdgenootjes.
- ♥ De mentors nemen de tijd en aandacht voor de contactmomenten met de ouders/ verzorgers. Ook ontvangen zij de kinderen individueel om ze een warm welkom te bieden.
- ♥ Het team staat voor respectvol contact met de kinderen en de ouders. Met aandacht en belangstelling.
- ♥ Wij staan voor open, eerlijk en correct contact met de kinderen en de ouders.
- ♥ Zorgen als team voor een ontspannen en open sfeer op de groep.
- ♥ Elk emotie die een kind ervaart nemen wij serieus. Wij laten de kinderen zien dat we de emotie erkennen en bieden op passende wijze ondersteuning.
- ♥ Kruimel neemt de tijd om de kinderen persoonlijke aandacht te geven en wij spelen in op de individuele behoeftes van de kinderen.
- ♥ Door een vaste dagindeling ondersteunen wij de behoefte aan structuur en regelmaat.



Gelegenheid geven tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Wanneer wij spreken over persoonlijke competentie, hebben wij het over brede persoonskenmerken van het kind. Zoals de veerkracht die kinderen hebben, de creativiteit, flexibiliteit en hun groeiende zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Deze vaardigheden ondersteund het kind bij uitdagingen die ze in het (dagelijks) leven tegen komen.

In het contact met de kinderen kiezen wij voor een positieve benadering. De kinderen de ruimte geven om te kunnen ontplooiën. Kruimel stimuleert de kinderen dat aansluit bij de (ontwikkelings-) behoefte. Ons team is gespecialiseerd om de kinderen te stimuleren, uit te nodigen in hun persoonlijke ontwikkeling. Dit doen we door middel van spel, fantasie, creativiteit, individuele aandacht en expressie. In de praktijk is terug te zien dat:

- ♥ Het team observeert waar de interesses van de kinderen liggen. Hoe zij deze kennis inzetten om het spel uit te breiden zodra het kind daar aan toe is.
- ♥ De professionals geven impuls aan spel, bieden passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Ze verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor het vervolgspeel. Het kan zijn dat de professional ervoor kiest, om kort deel te nemen aan het spel om een impuls te geven. De regie van het spel blijft wel bij de kinderen.
- ♥ Rond de verjaardagen observeert de mentor van de ontwikkeling van het kind. Dit wordt gedeeld met de ouders tijdens een gesprek. Naast de ontwikkeling bespreken we ook het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen.
- ♥ Elke dag, zijn er leer en ontwikkelingsmomenten voor kinderen. Thuis, in hun omgeving en bij Kruimel. Ze leren spelenderwijs en wij nodigen de kinderen uit tot ontwikkeling door het bieden van spel-ontwikkelings-materiaal en gerichte activiteiten.
- ♥ Er is veel aandacht voor taalontwikkeling, motorisch spel en nieuwe uitdagingen.
- ♥ Onze pedagogisch professionals ondersteunen de kinderen in het contact met andere kinderen als dit nodig is. Wanneer er bijvoorbeeld onenigheid is of een klein conflict. Ze begeleiden de situatie met passende steun tot de kinderen het zelf verder kunnen oppakken. Ze ondersteunen de kinderen om zelf tot een oplossing te komen.
- ♥ Wij geven de kinderen de ruimte om zelf na te denken over het maken van keuzes en oplossingen.
- ♥ De activiteiten worden afgewisseld met vrij spel.



Gelegenheid geven tot het ontwikkelen van sociale competities

Bij Kruimel staat het kind centraal. Samen volgen wij het kind, sluiten ons aan bij de behoefte, de aandacht en de zorg van het kind. Het kind is onderdeel van de groep en dit biedt vele mogelijkheden in het stimuleren van ontwikkeling. In een groepssetting creëren wij mogelijkheden die sociale vaardigheden en kennis in beweging brengen. Zoals; samenwerken, elkaar helpen, conflicten voorkomen of oplossen, je verplaatsen in de ander.



De kinderen brengen veel tijd door bij Kruimel. Samen met de pedagogisch professionals en de andere kinderen. Op de groep stimuleren wij de kinderen om rekening te houden met elkaar. Dat wij samen bewust zijn, dat wij elkaar nodig hebben. Samen zorg te dragen voor elkaar, de materialen en de groep. Door voorbeeld gedrag en de kinderen mee te nemen om speelgoed te delen. Als groep, samen op te ruimen. Om naar elkaar te luisteren, op je beurt te wachten. Dat als je aardig bent voor de ander, leert rekening te houden met jezelf en de ander er vriendschappen ontstaan. Dit creëert een warme sfeer in de groep.

Wanneer een kind uitdagingen ervaart of nog lerende is, nemen wij het kind aan de hand mee. Zorgen wij voor nabijheid en geven de ruimte wanneer het kind klaar is om het alleen te oefenen.

Als Kruimel willen wij de kinderen meegeven dat in onze samenleving verschillende waarden en normen heeft, eigen gewoontes en geloof. Dat ieder individu uniek is en een toevoeging in ons leven. Dat iedereen met mededogen en respect wordt aangesproken en behandeld.

Wij bouwen een vertrouwensrelatie op de kinderen en de ouders. Door voorspelbaar te zijn in ons eigen handelen, aan te sluiten bij de ontwikkeling en behoeftes van het kind en sociale regels. Zoals dat je een ander geen pijn mag doen.



Het team van Kruimel zorgt voor een veilig klimaat in de groep waardoor kinderen de ruimte krijgen om te leren om voor zichzelf op te komen. Om verbinding te stimuleren met de ander, omgaan met conflicten en je te bewegen in de groep. Dit zie je bij ons op de groep terug door:

- ♥ De interactie tussen de kinderen wordt gestimuleerd tijdens gezamenlijk activiteiten, vrij-spel en andere socialen momenten.
- ♥ Samenspel van de kinderen wordt gestimuleerd. Door spelimpulsen te geven, kinderen erbij te betrekken, te ondertitelen wat er gebeurt enz.
- ♥ Door te observeren hoe kinderen omgaan met conflicten. Te zien waar ondersteuning bij nodig is en aan hulp te bieden wanneer het de kinderen niet zelf lukt op de ruzie op te lossen.
- ♥ De pedagogisch professionals laten voorbeeld gedrag zien en nemen de kinderen mee in een positieve benadering naar de ander. Ze ondersteunen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijdsgenootjes en de groep te ontwikkelen.
- ♥ Er is veel ruimte voor eigen initiatief van samenspel tussen de kinderen. Wanneer een kind niet mag of kan aansluiten bij het spel, zal de mentor ondersteunen om de kinderen te stimuleren om samen tot een oplossing te komen.
- ♥ De pedagogisch professional helpt het kind om in te leven in de positie van de ander. De sociale interacties te begeleiden, verwoorden, samenwerken, elkaar te helpen, jezelf te verwoorden/ grenzen aan te geven en conflicten op te lossen.

In de uitvoering passen past de pedagogisch professional de ondersteuningsbehoefte en werkwijze aan de ontwikkeling van het kind en/ of de groep. Een baby heeft bijvoorbeeld andere behoeftes dan een peuter of een kind van de BSO. De baby ervaart tijdens een “kiekeboe” spelletje dat de pedagogisch professional weer terug komt, waardoor het gevoel van veiligheid groeit. Is de peuter op ontdekking in de hoeken van de groep om zo zijn directe wereld te leren kennen en is een kind van de BSO, onder toezicht, in gesprek na een conflict met een ander kind om het samen, zelfstandig op te lossen.



De ruimte om waarden en normen eigen te maken

Binnen elk gezin is een eigen systeem, met eigen gewoontes, normen en waarden. Het beïnvloedt hoe het gezin handelt en keuzes maakt. Als een kompas geven de normen en waarden richting in het leven. Het voorbeeld van de ouders, vormt het kind en zal ook richting geven aan het kind.

De normen en waarden waarin een kind opgroeit is niet altijd hetzelfde als op een andere plek. Zoals bij ons, bij Kruimel, kunnen er verschillen zijn. Dit kan verwarrend zijn, wat thuis misschien wel mag en bij Kruimel niet. De mentors ondersteunen de kinderen in de normen en waarden die wij binnen Kruimel uitdragen. Door de verschillen te erkennen, te benoemen en uitleg te geven. Kinderen bewust te maken van hun eigen handelen en denken. Om toenemend zelfvertrouwen, zelfstandigheid en een zelfbewuste levenshouding te ontwikkelen.

De basis is respect voor elkaar en je omgeving. Bij Kruimel betekent dit dat:

- ♥ Als Kruimel, willen wij elk kind begrijpen en aansluiten bij de behoeftes van het kind. Wanneer een kind start bij ons, wordt er ruimte gemaakt om ouders, kind en de sociale en culturele achtergrond van het gezin te leren kennen. Tijdens het intake gesprek is er ruimte voor ouders om bijzonderheden te delen met de mentor.
- ♥ Verschillende samenlevingsvormen worden gewaardeerd en gerespecteerd.
- ♥ De mentors hebben aandacht aan onderlinge verschillen tussen de kinderen en gaan hier respectvol mee om.
- ♥ Elk kind is uniek en tevens net zoveel gewaardeerd. Pedagogisch professionals handelen en spreken op basis van gelijkwaardigheid met de kinderen, passend bij de ontwikkelingsniveau van het kind.
- ♥ Op de groep worden materialen en spel gedeeld met elkaar.
- ♥ Het team stimuleert om kinderen zelf na te laten denken over wat goed en fout is.
- ♥ Als pedagogisch professionals zijn wij bewust van ons voorbeeldgedrag.
- ♥ Kruimel draagt uit respect te hebben voor ieder en elkaar en verwoorden o.a. De volgende normen:
 - Wij houden rekening met elkaar
 - Hebben begrip voor elkaars gevoelens (mededogen)
 - Leren wij van elkaars gedrag
 - Helpen wij een ander



- Zorgen wij voor elkaar
- Zijn wij samen verantwoordelijk
- Ruzies lossen wij opbouwend op
- Leren wij, dat jouw gedrag, gevolgen heeft voor een ander
- Wordt er naar elkaar geluisterd
- Samen spelen, samen opruimen



Dagelijkse gang van zaken

Bij Kruimel willen wij ons aansluiten bij de behoeftes van de kinderen en hun ouders. Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de wensen van ouders en de ondersteuningsbehoeftes van de kinderen is er veel aandacht voor de boven beschreven visie. Dit alles is terug te zien in ons dagelijks handelen, de inrichting van dag, afspraken enz. Graag nemen wij, jullie mee in de praktisch inrichting van ons dagelijks handelen.



Kennismaken en wennen bij Kruimel

Spannend, het vinden van een kinderdagverblijf wat passend is bij de visie die je als ouder hebt. Om te ervaren of Kruimel past voor jullie, als gezin en bij jullie kind(eren), maken wij graag tijd om kennis te maken. Tijdens een rondleiding laten wij alle groepen zien, maak je kennis met de pedagogisch professionals/coach en onze houder Guler. Vertellen wij, alles wat je wilt weten over Kruimel en is er ruimte voor vragen.

Voor de start van de opvang, is er een intakegesprek met de vaste mentor, de ouders en liefst ook met kind. Tijdens dit gesprek leren wij elkaar kennen, maakt het kind kennis met de mentor, bespreken wij de wensen van de ouders, hoe zij hun kind zien en denken dat nodig is voor de juiste ondersteuning en goede, warme start bij Kruimel.

Wanneer een kind bij ons gaat spelen, is het mogelijk om voor de start een wenmoment met de groep af te spreken. Tijdens dit moment plannen de mentors extra tijd voor het kind, om de pedagogisch professionals en de andere kinderen op de groep te leren kennen. De ruimte te verkennen en vertrouwd te raken in deze nieuwe omgeving.

Als kinderen overgaan naar een nieuwe groep, zullen er wederom nieuwe wenmomenten en gesprek plaatsvinden. Elke verandering is spannend. Daarom vinden wij het belangrijk om bij de overstap van de groep, hier opnieuw, bewust, tijd en aandacht aan te geven. Aan ouder en kind.

Kruimel is een klein en de kinderen zijn meestal al bekend met de andere pedagogisch professionals. Door eerder contact, bij vervanging van een collega en gezamenlijke uitstapjes en activiteiten.



Groepen, vaste gezichten en mentor

Bij Kruimel zijn de groepen ingericht op de (ontwikkel)leeftijd van de kinderen. We hebben officieel twee stamgroepen en één basisgroep. Op vaste, structurele momenten kan daarnaast een combinatiegroep worden gevormd:

♥ De babygroep: 6 weken tot 24 maanden.

Er is maximaal ruimte voor 9 kinderen per dag.

♥ De peutergroep: 18 maanden tot 4 jaar.

Er is maximaal ruimte voor 16 kinderen per dag.

♥ De BSO: 4 jaar tot 13 jaar.

Er is maximaal ruimte voor 18 kinderen per dag.

♥ De combinatiegroep: 0 jaar tot 13 jaar (KDV en VSO).

Er is maximaal ruimte voor 16 kinderen.

De indeling van de dagopvanggroep is een richtlijn. Soms is een kind eerder toe om de overstap van de babygroep naar de peutergroep te maken dan de andere. Wij kijken naar de individuele ontwikkeling van het kind en bespreken deze met de ouder. Wanneer de overstap passend is voor het kind, kan er voor worden gekozen dat het kind eerder doorstroomt naar de volgende groep.

Bij Kruimel starten we de dag gezamenlijk. Wij werken met één combinatiegroep voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Dit betekent dat kinderen uit verschillende leeftijdsgroepen op vaste, terugkerende momenten samen in één groep zijn, zoals de wet voorschrijft. In de ochtend worden de kinderen van de babygroep en de peutergroep structureel opgevangen in de ruimte van de peutergroep. Tijdens dit moment sluiten ook de kinderen van de BSO aan. Dit moment ligt vooraf vast, zodat kinderen, ouders en beroepskrachten precies weten wanneer dit gebeurt. Dit noemen we een samenstelling met een structureel karakter.

De combinatiegroep wordt alleen gevormd op het volgende moment:

♥ Maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 08:30 uur, in de stamgroepruimte van de peutergroep. In deze periode worden de kinderen die gebruikmaken van de VSO opgevangen totdat zij naar school worden gebracht. De kinderen van de babygroep blijven tot uiterlijk 09:00 uur in de stamgroepruimte van de peutergroep. De beroepskrachten van de babygroep kunnen ervoor kiezen om eerder terug te keren naar de eigen stamgroep, maar dit gebeurt altijd vóór 09:00 uur.

Op de groepen staat een vast team. Dit zorgt voor een sociale veiligheid, regelmaat, contactgroei en is het voor de kinderen voorspelbaar. Wanneer een collega afwezig is, zal een collega van een andere stamgroep, maar binnen ons



team de groep ondersteunen. Door de kleine locatie en het kleine team, zijn alle pedagogisch professionals bekend bij de kinderen.

Ouders leren bij de start van opvang de groep kennen en weten waar hun kind opvang krijgt. Soms kan het voorkomen, dat er wordt gespeeld op een andere basisgroep. Door bijvoorbeeld verlof of ziekte, als dit gebeurt, wordt er gekeken welk kindje het beste past in de ontwikkeling bij de andere groep, zodat het kind aansluiting heeft en het welbevinden & betrokkenheid hoog blijft. Daarbij wordt dit altijd eerst besproken met de ouders.

De mentor

Wanneer een kind start bij Kruimel, wordt bij de intake aan het kind en aan de ouders vertelt wie de mentor is. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor het kind en de ouders. Zij observeert de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Deze observaties worden beschreven in de methode KIJK! De mentor bespreekt het welbevinden en de ontwikkelingen met de ouders. Zij bouwt een band op met het kind en het gezin. Het voornemen is, dat vanaf de intake en de wenmomenten, start met de mentor. Vanaf de start, is de mentor bewust van haar rol en zal investeren in de relatie met het kind en zal tijdens de duur van de opvang zorgen dat het kind weet dat zij beschikbaar is als de mentor. Wanneer een kind doorstroomt naar een nieuwe groep, zorgt de mentor voor een warme overdracht aan de nieuwe mentor. Ouders en kind worden meegenomen met deze overgang en wie de nieuwe mentor zal zijn. Wanneer een kind de grote overstap maakt naar het onderwijs, zal de mentor, mits er toestemming is van de ouders, een warme overdracht verzorgen met de school. Samen met de school, zorgen wij, dat de overgang van opvang naar onderwijs zo fijn en passend mogelijk is.

Mocht tijdens de opvang een wisseling plaatsvinden van mentor, door bijvoorbeeld een zwangerschapsverlof, dan worden ouders en kind hierin mee genomen.



Babygroep

*“Welkom minimensje
Ga de wereld maar verkennen
Ik zal je tijdens je avontuur
Met onvoorwaardelijke
Liefde verwennen”*



Een grote stap, voor het eerst naar het kinderdagverblijf! Dat is even wennen! Thuis, bij papa en mama is het altijd het fijnste. Vooral je nog zo klein bent. Bij Kruimel staan er bij de babygroep alleen gespecialiseerde pedagogisch professionals. Aanvullend op de behaalde opleiding bezitten zij het certificaat baby specialist.

Op de babygroep stemmen wij ons af aan de baby. Sluiten wij ons, zolang passend, aan bij het ritme van de thuissituatie, gebruiken en gewoontes. De gebruiken en schema van thuis zijn een richtlijn, soms, wanneer bijvoorbeeld een kind eerder slaap nodig heeft, zullen wij ons aanpassen aan deze behoefte en afwijken van het schema. Een open en betrokken houding tussen de mentor en de ouders is belangrijk. Samen met de ouders kijken wij, wat het kleintje nodig heeft tijdens het verblijf bij Kruimel. Langzaam aan zullen we het schema vanuit thuis aanpassen naar ritme van de groep, wanneer het kind daar klaar is.

De pedagogisch professionals zijn bewust van de jonge ontwikkeling van de kinderen. Zij zullen investeren in het welbevinden van de kinderen en het contact opbouw. De zone van naaste ontwikkeling opzoeken en de betrokkenheid van de kinderen hoog houden.

Wanneer de kleintjes nog zo nieuw zijn in het leven, leren zij zichzelf en hun omgeving voornamelijk zintuigelijk. De vertrouwde geuren, nieuwe geluiden, proeven van de eerste hapjes, gezichten herkennen en de ruimte verkennen. De leidster spelen hier op in. Sluiten aan bij de behoefte en ontwikkeling van het kind. Er is veel ruimte tijdens de verzorgingsmomenten voor “kiekeboe” spelletjes en individueel contact. Ze bewoorden wat ze doen en stemmen af op het kind. Op de groep wordt gewerkt met thema's. Samen op de grond, in verbinding, liedjes zingen, ontdekken en ervaren. De kinderen worden gestimuleerd om het volgende stapje te zetten in hun ontwikkeling. Door bijvoorbeeld met spel te oefenen om te gaan omrollen.

In Eindhoven staan drie vaste pedagogisch professionals. Er is altijd 1 van deze dames aanwezig op de babygroep. Uitzondering kan zijn tijdens vakantie en verlof. Wanneer hier sprake van is, zal de periode worden vervangen door een tijdelijk, maar wel een vast gezicht van binnen ons team. Deze collega beschikt tevens over dezelfde opleidingen als de vaste leidsters van de babygroep. Daarnaast is deze collega al bekend bij kind, ouders en de groep. Ouders worden op de hoogte gebracht van deze tijdelijke verandering.



Dagritme van de babygroep

Het ritme van de allerkleinste bij Kruimel, wordt zoveel mogelijk vastgehouden aan het ritme van thuis. Rond het eerste jaar, gaan de kinderen mee met het ritme van de groep.

07.00-09.00	De kinderen worden gebracht op de peutergroep. Samen met de peuters en de VSO starten wij de dag. Er is ruimte voor overdracht met de ouders en het eerste contact tussen de kinderen en de leidsters. Er is ruimte om te spelen, lekker te knuffelen of aan tafel/ in de wipstoel, dichtbij de pedagogisch professionals. Wanneer alle pedagogisch professionals aanwezig zijn gaan de baby's naar hun eigen groep.
09.00-10.00	Voor de kinderen die toe zijn aan de fruithap/ stukjes en wat drinken.
10.00-11.30	Tijd voor schone luiers en voor sommige kinderen naar bed. Met de andere kinderen is er tijd voor gerichte activiteiten of vrij spel.
11.30-12.30	Samen opruimen, handen wassen en opfrissen. Gezamenlijk aan tafel eten.
12.30-13.00	Verschoningsmoment en de kinderen die naar bed gaan, worden klaargemaakt om naar bed te gaan.
13.00-15.00	Met de kinderen die niet slapen is er ruimte voor een activiteit of vrij spel.
15.00-15.30	De kinderen worden weer verschoond en aan tafel gaan wij samen wat en drinken.
15.30-17.00	Groepsgerichte activiteiten, samen naar buiten, spelen met de andere stamgroep enz.
17.00-18.30	Het is al wat later op de dag, nog even iets lekkers voor de kinderen naar huis gaan. Yoghurt of een soepstengel en dan nog even spelen tot dat kinderen worden opgehaald ♥ Meestal blijven op de babygroep. Soms sluiten wij op de peutergroep.

Tijdens de zomerperiode wordt er rekening gehouden met het warme weer. Er worden meer drinkmomenten ingebouwd en op hete dagen spelen wij tussen 12.00-15.00uur niet buiten.



Peutergroep



“Neem maar de tijd

Om te groeien

Te stralen

Om tijdens het ontdekken

Soms te verdwalen

Te beleven, verwonderen

Met jouw blik en hart open

En weet dat wij

Dankbaar zijn

Dat wij een stukje met je mee mogen lopen”



Wat gaat de tijd toch snel! Op naar de peutergroep! De wereld van de peuter wordt al groter. Wie ben ik? En wie ben jij? Samen kunnen wij al spelen, soms met wat hulp van de leidster. Samen op verkenning! Met welke materialen gaan we spelen, knutselen? Grote mensen nadoen als wij samen spelen in de themahoeken.

De peuter is nieuwsgierig in zijn ontdekking van de wereld. Wil leren, ervaren en spelen. De peuter leert door te imiteren, wat de andere kinderen doen en de pedagogisch professionals. De groep is ingericht om de kinderen uit te dagen tot imitatie spel, eigen spel en activiteiten.

De dames op groep werken met de kinderen in thema's. Dit is zichtbaar in de indeling en materialen van de groep. De kinderen worden stapsgewijs meegenomen in het thema. Eerder geleerde woordjes en vaardigheden nemen ze mee. In het thema wordt rekening gehouden met alle ontwikkelingsgebieden. Er is ruimte voor verdieping voor de kinderen die daar aan toe zijn. Naast het werken in thema's bereiden wij de peuters ook voor de overstap naar het onderwijs. Door te oefenen in de kring, luisteren naar elkaar, uitgestelde aandacht en wachten op je beurt. Als ook vaardigheden als knippen, puzzelen enz.

Op de groep staan drie vaste beroepskrachten. Soms, krijgen zij ondersteuning van collega's uit ons eigen team Kruimel. Zo blijft er ook contactopbouw met de eigen pedagogisch professionals en de beroepskrachten.



Dagritme van de peutergroep

07.00-09.00	Alle peuters komen binnen. Samen met de babygroep en de VSO starten wij de dag op de peutergroep. Er is ruimte voor een warme overdracht, een dikke knuffel en vrij spelen. Wanneer alle pedagogisch professionals aanwezig zijn gaan de baby's naar hun eigen groep.
09.00-09.30	Samen gaan wij de dag starten in de kring. In de kring begroeten wij elkaar, wordt er voorgelezen, gezongen en activiteiten gedaan in teken van het thema.
09.30-10.00	Handjes wassen! Tijd voor fruit en water.
10.00-11.30	Tijd voor een schone luier of al zelf naar de toilet. Ondertussen is er ruimte voor vrij spel. Nu iedereen weer fris is, gaan we gerichte activiteiten doen. Op de groep, buiten of tijdens een uitstapje.
11.30-12.30	Gezamenlijk ruimen wij de groep weer op. Handen wassen en samen aan tafel om boterhammen te eten.
12.30-13.00	De kinderen worden verschoond, gaan naar de wc en de kinderen die naar bed gaan worden klaargemaakt om te gaan slapen.
13.00-15.00	Peuters die wakker zijn, gaan vrij spelen of is er een passende activiteit dat aansluit bij de ontwikkeling.
15.00-15.30	Nu iedereen weer wakker is, verschoond en opgefrist, krijgen de kinderen aan tafel iets te eten en drinken.
15.30-17.00	Ruimte voor gerichte activiteiten of vrij spel. Soms op de groep, buiten of met een andere stamgroep samen.
17.00-18.30	Voor de kinderen weer naar huis nog wat lekkers, zoals cracker of yoghurt. Dan is er nog even tijd om samen te spelen en dan naar fijn mee naar huis ♥ Soms spelen wij op de peutergroep samen met de babygroep aan het eind van de dag.

Tijdens de zomerperiode wordt er rekening gehouden met het warme weer. Er worden meer drinkmomenten ingebouwd en op hete dagen spelen wij tussen 12.00-15.00uur niet buiten.



VSO & BSO-groep

*“Dans, lach, fluit, zing
Schommel, huppel, spring
De wereld in”*



En toen, waren de kinderen al zo groot dat ze al naar school gaan! Gelukkig mogen wij, als Kruimel, vaak nog meegenieten van deze nieuwe fase. Om te zien, hoe ze ineens “groot” worden! Ze maken nieuwe vriendjes op school, een nieuwe juf of meester en ze leren elke dag weer wat nieuws! Dit vormt de kinderen en ze worden steeds meer bewust van hun eigen “ik” en waar ze voor staan en wie ze zijn.

Bij Kruimel bieden wij voorschoolse opvang. De VSO. De kinderen zijn welkom vanaf 07.00uur tot 08.30 uur voordat ze naar school gaan. Tijdens de opvang kunnen de kinderen ontbijten en spelen, om daarna door een pedagogisch professional naar school te worden gebracht.

Na school, bieden wij buitenschoolse opvang. De BSO. De kinderen worden door een pedagogisch professional opgehaald met de auto of te voet. Op de maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag zijn de scholen uit tussen 14.30uur en 15.00uur. Op de woensdag zijn de scholen 12.30uur of 15.00uur uit. De kinderen worden op de juiste tijdstippen opgehaald. Tijdens de vakantie hebben de kinderen de hele dag opvang.

Op de BSO wordt rekening gehouden met de verschillende leeftijden, interesses en ruimte om te ontspannen. Er is dagelijks georganiseerde activiteiten, waarbij de wij de kinderen stimuleren mee te doen. Echter, na een dag school, zijn ze niet verplicht. Op de groep heeft de mentor extra aandacht voor de sociale en emotionele veiligheid en ontwikkeling van de kinderen. Door voorbeeld gedrag, autonomie te stimuleren van het kind, ruimte te geven om zelf tot een oplossing te komen, samenspel te bevorderen en je te leren je eigen grenzen aan te geven.

Dagritme van de VSO & BSO

VSO	Voorschoolse opvang
07.00-08.30	De kinderen worden gebracht op de peutergroep. Wij starten de dag gezamenlijk met de babygroep en peutergroep. Bij Kruimel kunnen ze ontbijten en is er tijd om te spelen.
BSO	Buitenschoolse opvang
14.30-15.45	De kinderen worden opgehaald van school.
15.45-16.00	Even lekker opfrissen en dan samen eten. Als de school op woensdag eerder uit is, wordt er samen geluncht.
16.00-18.30	Yes! Samen spelen! Buiten, in verschillende ruimtes of mee doen met aangeboden activiteit. Voor de kinderen naar huis gaan krijgen ze nog wat te eten en te drinken ♥



Vakantie opvang

Yes! Vakantie! Dit geeft ruimte om met de kinderen erop uit te gaan. Samen naar een (buiten)speeltuin, musea, picknicken en andere activiteiten. Er is ruimte voor ontspanning en aangeboden activiteiten.



De kinderen zijn welkom vanaf 07.00uur tot 18.30uur. Het dagritme sluit aan bij dagopvang, rekening houdend met de leeftijden, seizoen en uitjes.

Soms gaan wij samen op pad met de oudste peuters. Zij vinden vaak aansluiting met de jongste BSO-kinderen. Door samen leuke activiteiten te ondernemen, blijven de eerder gevormde vriendschappen onderhouden en zorgt voor een warme overgang van de peutergroep naar de BSO. De

oudste BSO-kinderen vinden het vaak leuk om de peuters te ondersteunen, helpen. Bij de uitjes en activiteiten wordt gewerkt in thema's en wordt er gekeken naar waar de BSO-kinderen behoefte aan hebben. Samen met de mentor is er ruimte om de wensen van de kinderen te bespreken. Tijdens de planning is de mentor bewust wat zij inzet om het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen hoog te houden.

Ook tijdens de vakantie opvang houden wij ons vast aan onze kijk op pedagogisch handelen. Doordat de kinderen de hele dag bij ons doorbrengen, zien wij dat pedagogisch klimaat hierop groeit. Dit nemen de kinderen en wij mee in de schoolweken.

Op de groep staan bekende gezichten van de kinderen. De pedagogisch professionals kennen de kinderen en de groepsdynamiek die de BSO met zich mee brengt.



Dagritme van de BSO tijdens studiedag en vakantie

07.00-08.30	Alle kinderen komen binnen op de peutergroep. Samen met de babygroep en de peuters starten wij de dag op de peutergroep. Er is ruimte voor een warme overdracht, een dikke knuffel en vrij spelen. Wanneer de pedagogisch professional van de BSO aanwezig is, gaan zij samen naar hun basisgroep.
08.30-09.30	Samen beginnen wij de dag rustig. De kinderen kiezen een activiteit die ze aan de tafel kunnen doen. Of ze gaan spelen in de andere ruimte dat uitnodigt tot fantasiespel.
09.30-10.00	Handjes wassen! Tijd voor fruit en water. Tijdens dit moment is er ruimte om de kinderen mee te nemen hoe de dag eruit gaat zien.
10.00-11.30	Na het gezamenlijk moment aan tafel, gaan we gerichte activiteiten doen. Op de groep, buiten of tijdens een uitstapje.
12.00-13.00	Gezamenlijk ruimen wij de groep weer op. Handen wassen en samen aan tafel om boterhammen te eten. - Bij een uitstapje verzamelen wij om gezamenlijk te eten.
13.00-15.00	Na het gezamenlijk moment aan tafel, gaan we gerichte activiteiten doen. Op de groep, buiten of tijdens een uitstapje.
15.00-15.30	Samen verzamelen, om samen met de kinderen aan tafel iets te eten en drinken.
15.30-17.00	Ruimte voor gerichte activiteiten of vrij spel. Wanneer wij op uitstapje zijn, maken wij ons klaar om weer te vertrekken.
17.00-18.30	Voor de kinderen weer naar huis nog wat lekkers, zoals cracker of yoghurt. Dan is er nog even tijd om samen te spelen en dan naar fijn mee naar huis ♥

Extra dagdelen

Soms zijn er omstandigheden dat extra opvang nodig is. Aanvragen kan een week van te voren, via de mail info@kdvkruimel.nl. Op basis van beschikbaarheid op de groep van het kind, wordt de aanvraag voor extra opvang goed gekeurd.



Observeren

Dagelijks zijn wij, als pedagogisch professionals de kinderen aan het observeren. Om de kinderen goed te leren kennen, zien of het welbevinden en betrokkenheid hoog ligt, waar de kinderen staan in hun ontwikkeling en hoe wij ze kunnen ondersteunen. Door doelgerichte activiteiten kunnen wij aansluiten bij de zone van naaste ontwikkeling. Door kinderen uit te dagen om nieuwe ervaringen op te doen, samen, soms alleen, om de ontwikkeling te stimuleren. Ons gedrag aan te passen, de kinderen te laten zien en voelen dat wij het kind proberen te begrijpen en emotioneel te steunen voor een veilige omgeving.

Rond de verjaardagen van de kinderen observeren wij de kinderen uitgebreid. Wij maken gebruik van de methode KIJK! Dit instrument is bij de meeste scholen bekend. Bij de warme overdracht van opvang naar school, kan dit een hulpmiddel zijn, als school om aan te sluiten bij het kind. In deze methode wordt er gekeken naar de sociaal/ emotionele ontwikkeling, zelfredzaamheid, motorische- en spelontwikkeling en spraak- en taalontwikkeling van het kind. De mentor van het kind nodigt de ouders uit voor een gesprek. Tijdens het gesprek wordt de observatie besproken met de ouders. De observaties worden alleen gedeeld, als ouders hiervoor toestemming geven.

Soms zien wij dat een kind niet lekker in zijn vel zit of de ontwikkeling (op bepaald gebied) moeizaam verloopt. Dit zal de mentor bespreekbaar maken met de ouders. Wanneer er behoefte is, kan er tussentijds gekozen worden om extra, uitgebreid te observeren. Samen met de pedagogisch coach wordt er gekeken wat wij als Kruimel kunnen doen om zo goed mogelijk aan te sluiten aan ondersteuningsbehoefte van het kind. Aan ouders, delen wij onze bevindingen en handelen. Luisteren naar hoe de ouder kijkt naar de ontwikkeling, want opvoeden, doen we samen.

Wanneer wij zien, dat extra ondersteuning buiten Kruimel passend is, zullen wij ouders adviseren. Denk aan de logopedie, fysiotherapie.

Als de kinderen op de BSO zitten, leggen wij de observaties niet meer vast. Mocht de mentor zien dat het welbevinden van het kind laag is, opvallend gedrag toont of in de ontwikkeling een achteruitgang zien, wordt dit besproken met de ouders. Samen zullen wij eerst kijken, wat Kruimel kan aanbieden. Wanneer nodig, mits er toestemming is van ouders, is een gesprek met school helpend. Om breed een plan van aanpak uit te werken. Ook kan er advies worden gedaan om hulp buiten Kruimel te zoeken.



Delen van informatie

Wanneer een kind vanuit Kruimel naar school gaat, kan een warme overdracht ondersteunend zijn voor fijne start op de basisschool. De school krijgt een beeld van het kind en de ondersteuningsbehoeftes en interesses. In de overdracht wordt het volgende beschreven:

- ♥ De mentor omschrijft een persoonlijk beeld van het kind.
- ♥ De vaardigheden van het kind, hoe het kind zich heeft ontwikkeld.
- ♥ De talenten van het kind, de interesses en waar het kind behoefte aan heeft.
- ♥ Beschrijving van systeem waar het kind in opgroeit.
- ♥ De pedagogisch aanpak van Kruimel.

Kruimel is geen onderdeel van een Spil-centrum. Wanneer een school contact opneemt voor informatie van een kind, wordt dit altijd eerst besproken met de ouders. Wanneer ouders toestemming geven, delen wij pas de informatie met de school. Ook kunnen wij de observaties meegeven aan de ouders. Zij kunnen dan zelf beslissen deze te willen delen. Ouders zijn niet verplicht, de gegevens te delen.

Het kan voorkomen dat externe instanties informatie opvragen over kinderen. Dit kunnen instanties zijn, die onderzoek doen naar de ontwikkeling van het kind. Als kinderdagverblijf, kunnen wij een beeld geven, hoe het kind zich beweegt in de groep en hoe de ontwikkeling verloopt. Ook hier geldt, dat wij alleen deze informatie delen, als ouders hiervoor toestemming geven.

In zeer uitzonderlijke gevallen, is het mogelijk dat wij als kinderdagverblijf, worden verplicht mee te werken aan een onderzoek. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de politie. In dit geval wordt er verwacht dat wij meewerken.



Team

“Lichtpuntjes

Soms zijn ze groot

Soms zijn ze klein

Je hoeft ze niet te zoeken

Je kunt ze ook zijn”



Pedagogisch professional

Trots, zijn wij op ons team pedagogisch professionals! Zij dragen elke dag de visie van Kruimel uit, aan de kinderen, ouders en andere samenwerkingen. Allemaal zijn zij in bezit van een passend opleiding die voldoet aan de eisen voor hun vak. De meeste blijven investeren in hun kennis en vaardigheden door middel van opleiding, cursussen en door het lezen van vak inhoudelijke kennis. De dames zijn nieuwsgierig en samen met de pedagogisch coach blijven ze individueel en als team ontwikkelen.

Het team van Kruimel zorgt dagelijks voor een warm, veilig, pedagogisch klimaat. Waar elk kind, ouder en (nieuwe) collega wordt gezien en gerespecteerd.

Wanneer ons team wordt versterkt door een nieuwe collega, geven wij de ruimte om het team, de groepen, de kinderen en de visie van Kruimel te leren kennen.

Stagiaires

Wij vinden het belangrijk, om onze toekomstige collega's in het vak kinderopvang te steunen. Ze mee te nemen in de dagelijkse werkzaamheden, waar wij zo trots op zijn. Kruimel is een erkent leerbedrijf (SBB) voor BBL (werkzaam en leren op contract bij Kruimel, erkent als collega, gaan 1 dag naar school) en BOL (gaan meerdere dagen naar school, doen ervaringen op binnen Kruimel) stagiaires, voor de opleiding (gespecialiseerd) pedagogisch professional kinderopvang. De stagiaires worden volgens de richtlijnen van de CAO kinderopvang ingezet.

Tijdens de stage krijgt de stagiaire een stagebegeleider, waar zij op de groep ervaring doet. Samen met de pedagogisch coach is de stagebegeleider het aanspreekpunt van de stagiaire en de opleiding. Ze wordt begeleid en krijgt feedback in de praktijk, heeft ontwikkelgesprekken met de pedagogisch coach en stagebegeleider. Opdrachten worden besproken en omgezet in activiteiten op de groep. De behorende taken en opdrachten worden afgestemd met de opleiding en niveau van de student. Met als doel, alle kennis en ervaring op te doen om als volwaardige professional te gaan werken in de kinderopvang.

Als een student de opleiding volgt als BBL-er, houden wij ons vast aan de richtlijnen van de CAO. Deze is iets anders dan van de BOL studenten. De BBL-student zal oplopend van 0 tot 100% intallig ingezet worden. Dit gaat in overleg met de stagebegeleider, pedagogisch coach en de opleiding. Wij zijn ons bewust dat de studenten in opleiding zijn en willen ze de ruimte geven om te kunnen ontwikkelen en leren. Om de ontwikkeling te waarborgen wordt er voor de leerling een begeleidingsplan op maat geschreven, deze wordt ondertekend door de leerling, opleider en Kruimel.



De stagiaires krijgen de ruimte, om alle onderdelen van het vak pedagogisch professional eigen te maken. In hun eigen tempo en aansluiten bij de opleiding. Het volgende komt aan bod in de praktijk bij Kruimel:



- ♥ Verzorgen van de kinderen; verschonen, aankleden, ondersteunen op het toilet, in bed leggen, fles geven, enz.
- ♥ Activiteiten voorbereiden en uitvoeren met een klein groepje kinderen of individueel. Aansluiten op de ontwikkeling en behoefte van de kinderen.
- ♥ Kinderen begeleiden tijdens vrij spel.
- ♥ Huishoudelijke werkzaamheden; vaat in de vaatwasser, tafeldekken, afruimen en poetsen, was in de wasmachine, mee openen en sluiten van de locatie, enz.

- ♥ Samenwerken met collega's en andere groepen.
- ♥ Informatie overdracht van de kinderen naar ouders.
- ♥ Deelnemen aan vergaderingen en trainingen.

Wanneer een stagiaire nog niet 100% intallig op de groep mag staan, haalt en brengt zij geen kinderen naar en van school.

♥ Stagiairs staan nooit alleen op de groep. Wanneer een stagiair opent, splitsten de groepen pas wanneer er een vaste collega naast de stagiair staat. Bij het sluiten voegen de groepen samen, wanneer de stagiair alleen zou komen te staan. Wanneer door niet voorzienende omstandigheden zou voorkomen dat de stagiair alleen komt te staan, voegen wij ook groepen samen of wisselt een vast gezicht met de stagiair.



Professionaliteit en scholingsplan

Als Kruimel staan wij voor professionalisering en ontwikkeling. Iedereen in het team is opgeleid als pedagogisch professional, deze kennis en vaardigheden willen wij waarborgen en verdiepen. Om dit waar te maken wordt het team regelmatig bijgeschoold, zoals (kinder)EHBO en BHV, pedagogische cursussen en blijven up to date over de meldcode kindermishandeling.

Binnen Kruimel is ook de pedagogisch coach werkzaam. Zij ondersteunt en coacht het team. Samen wordt er gekeken naar thema's die locatie overstijgend zijn, groepsgericht en persoonlijke ontwikkeling uitdaagt. Ook ondersteunt zij bij casussen waar het team verdieping in zoekt of advies in nodig heeft. De coach blijft leren tijdens intervisie, met collega organisaties. Alles staat beschreven in het jaarlijks coachplan. Deze is terug te vinden op de website en in het kantoor. Voor vragen over de inhoud, kan je terecht bij de pedagogisch coach.

Teamoverleg

Meerdere keren in het jaar komt het team samen voor werkoverleg. Hierbij sluit directie en de pedagogisch coach bij aan. Tijdens dit overleg bespreken wij thema's als onze pedagogische aanpak, protocollen en beleid. Bespreken wij met elkaar waar wij tegen aan lopen en hoe wij het gezamenlijk kunnen aanpakken. Worden er thema's besproken en taken verdeelt. Na aanleiding van het overleg wordt de notulen gedeeld binnen het team met de benoemde actiepunten. In het volgende overleg kijken wij hier op terug.



Belangrijke items

Vaste gezichten en groepen bij Kruimel

In Eindhoven hebben wij drie groepen, per groep staat een vast team. Vertrouwde gezichten op de groep. Voor een stabiele, veilige en voorspelbare omgeving voor de kinderen. Elke groep heeft zijn eigen ruimte en een vast dagritme.



Aantal pedagogisch professionals per kind

Hoeveel kinderen wij op Kruimel mogen opvangen, hangt af van de leeftijd van de kinderen en het aantal pedagogisch professionals. De beroepskracht-kind ratio ofwel, BKR.

Oudere kinderen zijn minder afhankelijk en hebben minder begeleiding nodig. Terwijl onze pedagogisch professionals meer tijd en ruimte nodig hebben om baby's te geven wat ze nodig hebben.

Bij Kruimel hanteren wij de wetgeving en berekenen dat wij voldoen aan het aantal en vaste gezichten op de groep. Door een vast team kunnen wij de continuïteit waarborgen. Wanneer een nieuw kind bij ons wordt aangemeld, wordt er gekeken of dit passend is met de BKR en de ruimte.

Wanneer een collega met verlof of op vakantie is, zal er vervanging worden ingezet die bekend is bij de kinderen en ouders. In uitzonderlijke momenten kan er voor worden gekozen groepen samen te voegen, om zo te voldoen aan de BKR.



Drie-uursregeling

BSO Kruimel (voor- of naschoolse opvang)

Op opvangdagen waarbij wij op de BSO voor- of naschoolse opvang bieden mogen wij maximaal 30 minuten afwijken van de beroepskracht-kindratio.

Wij hanteren onderstaande algemene kaders met betrekking tot de inzet van ons personeel en de BKR, wanneer we op de BSO voorschoolse opvang bieden:

Dag	Maximaal aantal kinderen**	Aantal beroepskrachten*	Personeelsdienst***
Maandag	3	1	08:00 – 08:40
Dinsdag	3	1	08:00 – 08:40
Woensdag	3	1	08:00 – 08:40
Donderdag	3	1	08:00 – 08:40
Vrijdag	3	1	08:00 – 08:40
*Het aantal benodigde beroepskrachten hangt af van het daadwerkelijke aantal aanwezige kinderen en hun leeftijdscategorie. **Wanneer de VSO-kinderen in de combinatiegroep aanwezig zijn, worden zij voor de berekening van de beroepskracht-kindratio ingedeeld in de categorie 3- tot 4-jarigen. De stamgroepruimte van de peutergroep, waar de combinatiegroep tijdens de voorschoolse opvang wordt gevormd, biedt plaats aan maximaal 16 kinderen. In de praktijk zal dit aantal nooit volledig bestaan uit VSO-kinderen. Mocht het aantal VSO-kinderen in de toekomst zó toenemen dat opvang in de combinatiegroep niet meer passend is, dan worden zij opgevangen in de eigen BSO-groepsruimte. In dat geval wordt het beleidsplan aangepast.			

Wanneer we op de BSO naschoolse opvang bieden gelden onderstaande kaders:

Dag	Maximaal aantal kinderen	Aantal beroepskrachten*	Personeelsdiensten
Maandag	18	2	14.00-18.00 14.00-18.30
Dinsdag	18	2	14.00-18.00 14.00-18.30
Woensdag	18	2	14.00-18.00 14.00-18.30
Donderdag	18	2	14.00-18.00 14.00-18.30
Vrijdag	18	2	14.00-18.00 14.00-18.30
*Het aantal benodigde beroepskrachten hangt af van het daadwerkelijke aantal aanwezige kinderen en hun leeftijdscategorie.			



BSO Kruimel (hele dagen opvang)

Op hele opvangdagen maakt Kruimel gebruik van de drie-uursregeling, wat wettelijk is toegestaan omdat we langer dan 10 uur achtereen geopend zijn. Dit betekent dat er maximaal drie uur per dag mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

♥ Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch professionals moeten tijdens de afwijking aanwezig zijn. Hierbij geldt dat BBL-medewerkers ook tijdens deze momenten maximaal 50% van de bezetting mogen uitmaken en BOL-stagiaires maximaal 33%.

♥ In de kindplanning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, zodat we inzichtelijk hebben wanneer we van de BKR afwijken. Als blijkt dat er toch op andere tijden wordt afgeweken of dat er langer afgeweken wordt dan is toegestaan, dan passen we het rooster incidenteel of structureel aan.

♥ Op het moment dat de drie-uursregeling van kracht is en er maar één pedagogisch professional op de groep aanwezig is, moet er altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig zijn.

Wij hanteren onderstaande algemene kaders met betrekking tot de inzet van ons personeel en de BKR, wanneer we op de BSO hele dagen opvang bieden:

Maximaal aantal kinderen****	Aantal beroepskrachten*	Personeels-diensten***	Pauzetijden ***	Structureel samenvoegen ****
18	1 of 2***	Vroege dienst: 08.30-18.00** Late dienst: 09.00-18.30	Vroege dienst: 13.00-13.30 Late dienst: 13.30-14.00	In de ochtend voegt de BSO van 07:00 tot 08:30 uur samen met de babygroep en de peutergroep in de stamgroep-ruimte van de peutergroep.
*Het aantal benodigde beroepskrachten hangt af van het daadwerkelijke aantal aanwezige kinderen en hun leeftijdscategorie. **Tijdens vakanties biedt Kruimel ook voorschoolse opvang aan. De BSO-kinderen worden dan opgevangen in de combinatiegroep, tot 08:30 uur wanneer de vroege dienst van de BSO binnenkomt. Op dat moment neemt de beroepskracht de BSO-kinderen mee naar de eigen basissgroepruimte. ***Wanneer er in uitzonderlijke situaties één BSO-medewerker werkt, draait zij de dienst van 08:30 tot 18:30 uur. Ook dan worden de BSO-kinderen tot 08:30 uur opgevangen in de combinatiegroep. Tijdens de pauze van de beroepskracht, meestal van 13:00 tot 13:30 uur, neemt gekwalificeerd kantoorpersoneel de groep over. ****Tijdens de momenten waarop de combinatiegroep wordt gevormd, kunnen er maximaal 16 kinderen worden opgevangen. Dit hangt samen met het aantal kinderen van de peutergroep, omdat er in de stamgroepruimte maximaal 16 kinderen aanwezig mogen zijn.				



Er zijn diverse situaties waarin kan worden afgeweken van de BKR, waarbij BSO Kruimel de volgende pedagogische afwegingen maakt:

- ♥ Aan de randen van de dag. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen op de groep aanwezig, in verband met het brengen en halen van de kinderen door ouders.
- ♥ Tijdens de pauze. Tijdens de middagpauze kunnen de kinderen na de lunch vrij spelen of kiezen voor een rustige, zelfstandige activiteit. Hierdoor is er minder directe begeleiding nodig, wat ruimte biedt voor beroepskrachten om om beurten pauze te nemen. De pauzes worden gepland tussen 12:00 en 15.30 uur en vinden plaats wanneer de pedagogische situatie dit toelaat.

KDV Kruimel

Het kinderdagverblijf van Kruimel maakt gebruik van de drie-uursregeling, wat wettelijk is toegestaan omdat we langer dan 10 uur achtereenvolgend geopend zijn. Dit betekent dat er maximaal drie uur per dag mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- ♥ Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch professionals moeten tijdens de afwijking aanwezig zijn. Hierbij geldt dat BBL-medewerkers ook tijdens deze momenten maximaal 50% van de bezetting mogen uitmaken en BOL-stagiaires maximaal 33%.
- ♥ In de kindplanning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, zodat we inzichtelijk hebben wanneer we van de BKR afwijken. Als blijkt dat er toch op andere tijden wordt afgeweken of dat er langer afgeweken wordt dan is toegestaan, dan passen we het rooster incidenteel of structureel aan.
- ♥ Op het moment dat de drie-uursregeling van kracht is en er maar één pedagogisch professional op de groep aanwezig is, moet er altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig zijn.



Op het kinderdagverblijf hanteren we onderstaande algemene kaders met betrekking tot de inzet van ons personeel en de BKR:

Groep	Aantal beroepskrachten*	Personeelsdiensten	Pauzetijden	Structureel samenvoegen**
Babygroep	2	Vroege dienst: 07.00-16.30 Late dienst: 08.30-18.30	Vroege dienst: 13.00-13.30 Late dienst: 13.30-14.00	In de ochtend voegt de babygroep van 07:00 tot 09:00 uur samen met de peutergroep in de stamgroep ruimte van de peutergroep.
Peutergroep	2	Vroege dienst: 07.00-16.30 Late dienst: 08.40-18.30	Vroege dienst: 13.00-13.30 Late dienst: 13.30-14.00	In de ochtend voegt de peutergroep van 07:00 tot 09:00 uur samen met de babygroep in de stamgroep ruimte van de peutergroep.
* Het aantal benodigde beroepskrachten hangt af van het daadwerkelijke aantal aanwezige kinderen en hun leeftijdscategorie. ** Tot 08:30 uur zijn de VSO-kinderen eveneens aanwezig in de combinatiegroep.				

Er zijn diverse situaties waarin kan worden afgeweken van de BKR, waarbij KDV Kruimel de volgende pedagogische afwegingen maakt:

♥ Aan de randen van de dag. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen op de groep aanwezig, in verband met het brengen en halen van de kinderen door ouders.

♥ Tijdens de pauze. Tijdens de middagpauze gaan sommige kinderen slapen en blijft een kleinere groep kinderen wakker. Slapende kinderen liggen in bed en hebben geen directe verzorging en/of begeleiding nodig. De beroepskracht op de groep kan goed overzicht houden op de kleinere groep wakkere kinderen en tussendoor regelmatig de slapende kinderen controleren. Op deze manier blijft het toezicht gewaarborgd en kunnen de beroepskrachten om beuren met pauze gaan. De pauzes vinden zoveel mogelijk plaats volgens het bovenstaande schema, maar kunnen ook eerder of later genomen worden als de (pedagogische) situatie op de groep hierom vraagt. De pauzes vinden in ieder geval altijd plaats in het tijdsframe tussen 12.30 en 14.30 uur. Hierbij wordt rekening gehouden met het volgende:



- Flesvoedingen. Er wordt rekening gehouden met de flesvoedingen die rond het middaguur gegeven worden. Wanneer er flessen gegeven moeten worden, gaat de beroepskracht iets later met pauze na het geven van de flessen.
- De slaaptijden. Er wordt rekening gehouden met de slaaptijden van de aanwezige kinderen. Wanneer de kinderen bijvoorbeeld pas later in slaap vallen, gaat de eerste beroepskracht pas met pauze wanneer het rustig is in de slaapkamer en de meeste kinderen in slaap gevallen zijn. Er kan ook besloten worden dat de pauzes eerder beginnen wanneer de verwachting is dat de kinderen kort zullen slapen. De beroepskrachten kennen de kinderen en kunnen hier veelal goed op inspelen.

Tijdens situaties waarin wordt afgeweken van de BKR en de drie-uursregeling in werking treedt, is het van het grootste belang om zowel op het kinderdagverblijf (KDV) als op de buitenschoolse opvang (BSO) de kinderen de best mogelijke zorg en begeleiding te blijven bieden, waarbij speciale aandacht wordt besteed aan hun individuele behoeften en ontwikkeling. De beroepskrachten van de BSO en van het KDV van Kruimel zetten zich hiervoor in op de volgende manieren:

- ♥ De beroepskracht die op de groep blijft, observeert de kinderen nauwlettend. Zij speelt in op de individuele behoeften van het kind en waarborgt op deze manier de emotionele veiligheid en de stabiliteit op de stam- of basisgroep.
- ♥ De beroepskracht geeft haar collega een goede overdracht op het moment dat zij met pauze gaat of wanneer zij klaar is met haar dienst. Op die manier worden individuele behoeften en eventuele bijzonderheden van de kinderen met elkaar afgestemd.
- ♥ De beroepskracht geeft tijdens de afwijking haar volle aandacht aan de kinderen. Praktische taken, zoals schoonmaak- en administratieve werkzaamheden, worden hervat op het moment dat er niet meer wordt afgeweken van de BKR.

Ouders worden geïnformeerd over afwijkingen van de beroepskracht-kindratio doordat het in ons pedagogisch beleidsplan opgenomen is.

Vier ogen en oren principe

Als team hebben wij vertrouwen in elkaar en hoe wij professioneel handelen. Om elkaar en onze kinderen bij Kruimel te beschermen werken wij met het vier ogen en oren principe. Dit houdt in dat een collega nooit alleen is met de een kind. De groep van de baby's en de peuters zijn elkaar gesloten. Wanneer een collega, alleen staat, wordt de tussendoor geopend. Vanuit kantoor is zicht op alle groepen en de buiten speelplaats. Op de slaapkamers staan babyfoons, waardoor het team altijd kan horen hoe het gaat in de slaapkamer.



Thematisch werken

Om aan te sluiten bij de beleefwereld van de kinderen en de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren, werken wij bij Kruimel met thema's. Gemiddeld duurt een thema 4 weken. Er wordt bij het voorbereiden van de thema's rekening gehouden met de jaargetijden, feestdagen en thema's uit het dagelijks leven van de kinderen. Er wordt methodisch gewerkt waarbij verschillende ontwikkelgebieden aan bod komen. Wanneer er behoefte is aan verdieping van het thema aan bijvoorbeeld de oudste peuters, wordt daarop in gespeelt.

Meerdere collega's zijn opgeleid en in bezit van een VVE-diploma. De leidsters zijn getraind om de thematisch te werken met zicht op de Voor en Vroegschoolse Educatie. Het team haalt inspiratie uit de methodes van Startblokken, Uk&Puk en Piramide. Ook kan de observatie methode KIJK! een aanvulling geven aan de thema's, om bewust aan te sluiten bij bepaalde ontwikkelgebieden.



Open deuren beleid

Tijdens de opvang zijn er verschillende momenten dat wij de kinderen gelegenheid willen geven om de andere groep te verkennen. Zo is het voor de dreumesen van de babygroep fijn om op hun eigen initiatief kennis te maken met de peutergroep. Om zo vast ervaringen op te doen met de anderen kinderen en leidsters. Om de omgeving te verkennen en welke materialen en hoeken er zijn. Of wanneer een peuter op bezoek wil bij zijn broertje of zusje bij de babygroep.



Deze momenten worden gecreëerd wanneer het mogelijk is met de aantal kinderen en de mentoren op de groep. Door de tussendeur open te zetten, geven wij de kinderen de ruimte, om zelf op verkenning te gaan. Ook kan er voor gekozen worden om samen buiten te spelen.

Veiligheid en gezondheid

Bij Kruimel willen wij de kinderen een plek bieden waar zij in een veilige en gezonde omgeving mogen ontdekken, leren, plezier maken en ontwikkelen. Om ons bewust te blijven handelen en te checken werken wij met een Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Tijdens teamvergaderingen worden punten uit het beleid belicht en besproken.

Belonen en straffen

Als kind, ga je opzoek waar de grenzen zijn van jezelf, die van de ander en waar de grens ligt van de mentor. Kinderen kunnen ook moeite hebben met het reguleren van de emoties die ze ervaren of hebben moeite met de (nog onbekende) regels op de groep en teleurstellingen. Dit kan uiten tot niet passend gedrag.

Als team, zijn wij ons bewust wat de kracht van positieve benadering is. Door taal, enthousiaste houding van de mentor, een high five of compliment zie je dat een kind groeit in zijn zelfbeeld. Toch is het voor elk kind meer dat normaal, dat het soms even niet lukt, vastloopt in het gedrag. De leidsters gaan daar als volgt mee om:

- ♥ In de meeste gevallen wordt een kind eerst gewaarschuwd en spreek de mentor de verwachting uit, wat zij wilt zien van het kind. Wanneer een kind, een ander pijn doen, wordt er direct ingegrepen.
- ♥ Tijdens de waarschuwing, gaat de pedagogisch professional op ooghoogte van het kind zitten zodat er oogcontact is.
- ♥ Het kan voorkomen dat de mentor haar stem, kort, moet verheffen.
- ♥ Soms kan de mentor, kort, boos kijken.
- ♥ Wanneer bovenstaande punten, niet tot het gewenste gedrag leidt, kan het nodig zijn om het kind uit de situatie te halen. Een time out.
- ♥ De time out, mag niet langer dan drie minuten duren.
- ♥ Na de drie minuten laat de mentor duidelijk weten wanneer deze voorbij zijn. Ze gaat weer op ooghoogte van het kind zitten en legt uit, waarom het kind een time out kreeg.



♥ Wij vinden het belangrijk dat de kinderen weten dat wij het alleen het gedrag afkeuren en niet het kind zelf.

Voertaal

In Kruimel wordt er Nederlands met het team, kinderen en ouders gesproken.

Communicatie met ouders en oudercommissie

Als team van Kruimel voelen wij ons betrokken bij de kinderen en hun gezinnen. Het contact tussen de pedagogisch professionals en ouders is daarom voor ons belangrijk. Door een open, nieuwsgierige en betrokken houding van het team is er een veilig klimaat om alles, in het belang van de kinderen te kunnen bespreken. Het team investeert in de band en zal groeien in verloop van tijd.

Graag ontvangen wij de kinderen en de ouders bij de breng en haal momenten. Voor 08.30uur is er ruimte om op de groep voor een warme overdracht. Daarna is het voor de peuters fijner, als we de overdracht bespreken op de hal. Om de rust en spelmomenten en activiteiten niet te verstoren. Bij het ophalen van de kinderen nemen, is er ruimte voor een kort gesprekje of overdracht. Wanneer je als ouders, mee wilt bespreken, kan er gekozen worden om een afspraak te maken. Zo heeft de mentor de ruimte om in de rust en aandacht naar jou, als ouder te luisteren.

Als een ouder in gesprek wil met de leidinggevende of met de pedagogisch coach, wordt hier graag tijd voor gemaakt. De kantoor staat altijd open of bel voor het maken van een afspraak.

Voor kinderen onder het eerste jaar wordt gewerkt met een overdracht-schriftje. Hierin wordt gedeeld hoe de dag van het kleintje is geweest, wanneer, wat en hoe, het kindje heeft gegeten, geslapen enz.

Per jaar organiseren wij als Kruimel een familiedag. Ouders, kinderen en team, kunnen op deze elkaar in een ontspannen manier beter leren kennen.

Op beide locaties van Kruimel, Eindhoven en Geldrop hebben wij een oudercommissie. Deze commissie heeft als doel om de belangen van ouders en kinderen te benoemen en te borgen binnen het kader van de doelstellingen van Kruimel. Deze ouders krijgen de ruimte om hun meningen en advies met ons te bespreken. Te kunnen uiten waar ze tegen aan lopen en waar ruimte te is voor verbetering. Wij, als Kruimel, nemen de ouders mee in de veranderingen en lopende zaken die aan de orde zijn. Een keer per jaar komen wij samen om met elkaar in gesprek te gaan en te delen. Ook wordt er gesproken over de beleidsstukken, protocollen en plannen van aanpak.



Huisregels en algemene voorwaarden

De huisregels en algemene voorwaarden bestaan uit een aantal zakelijke afspraken. In deze regels is vastgelegd wat ouders van ons en wij van ouders mogen verwachten. Deze praktische afspraken bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van de kinderen in onze opvang. De huisregels zijn terug te vinden op onze website www.kdvkruimel.nl.

Toezicht

De GGD verzorgt het toezicht op de kinderopvang. Na inspectie van de GGD verstrekt onze opvang het inspectieverslag aan de oudercommissie. Belangstellenden kunnen de inspectierapporten van alle kinderopvangorganisaties en dus ook die van onze opvang inzien via de site van de www.landelijkregisterkinderopvang.nl en op onze eigen website www.kdvkruimel.nl.

Slotwoord

Dit beleidsplan is met zorg en aandacht opgesteld. Samen met het team en de oudercommissie worden de beschreven thema's roulerend besproken of onder de aandacht gebracht. Het is een lopend beleid, wat inhoudt, dat door ontwikkelingen en/ of wijzingen deze worden opgenomen in het beleid.

Bedankt voor de aandacht en als er nog vragen zijn dan horen wij ze graag.



Team Kruimel

