



Huisregels

Kinderopvang Kruimel



Openingstijden

Kinderdagopvang Kruimel is geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.30-18.00 uur. We zijn het hele jaar geopend met uitzondering van de Nederlandse wettelijke nationale feestdagen, te weten: Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Pinksteren en Kerstmis.

Leeftijdscategorieën

Kruimel kent de volgende doelgroepen die zijn verdeeld in leeftijdsgroepen ofwel vaste stamgroepen: babygroep (0 tot 24 mnd.), peutergroep (18 mnd. tot 4 jaar) en BSO (4 tot 13 jaar).

Opvang mogelijkheden

U kunt bij KDV Kruimel opvang afnemen per dagdeel of per dag.

- ♥ 07.30 – 13.00 uur
- ♥ 13.00 – 18.00 uur
- ♥ 07.30 – 18.00 uur

Vervroegde opvang van 07.00 tot 07.30 uur of verlengde opvang van 18.00 tot 18.30 uur, afnemen is mogelijk voor €12,49 per uur.

Wij adviseren u, om uw kind/kinderen 's morgens te brengen tussen 07.30 en 09.00 uur. Er is dan voor de ouders gelegenheid om een overdracht te doen met de pedagogisch professionals en om rustig afscheid te kunnen nemen van uw zoon of dochter.

Na 09.00 uur start ons dagprogramma.

Bij halve dagdelen willen wij vragen de kinderen te halen/ brengen rond de middag 13.00 uur. In geval van uitstapjes en activiteiten worden ouders van tevoren ingelicht over de te verwachten terugkomst tijd op het dagverblijf.

Wij verzoeken ouders zoveel mogelijk rekening te houden met deze tijden, om de rust in de groep zoveel mogelijk te waarborgen. Ook is het voor de kinderen erg vervelend om tijdens de activiteiten weg te moeten. Uiteraard kan er, wanneer hier duidelijke afspraken over gemaakt zijn, vanaf geweken worden.

Als u besluit uw kind om wat voor reden dan ook later te brengen, is dit uiteraard geen probleem. Dit betekent echter niet dat uw kind ook automatisch langer kan blijven. Het is belangrijk dat u dit van tevoren de pedagogisch medewerkers van de desbetreffende groep op de hoogte brengt.

Wij adviseren ouders hun kind minimaal 2 dagdelen bij Kruimel te brengen. Dit maakt het wenproces voor een kind fijner.

Afnemen extra dagdelen

We bieden ouders aan om naast het contract dat zij hebben afgesloten voor de afname van kinderopvang, extra opvanguren af te nemen tegen de hiervoor geldende tarieven. Kruimel heeft als richtlijn dat kinderen op de eigen stamgroep opgevangen worden. Het afnemen van extra opvang is daarom alleen mogelijk als het Beroepskracht- Kind-Ratio op de stamgroep van het desbetreffende kind dit toelaat.

Vakantie en feestdagen

Het is niet mogelijk het bedrag van niet afgenomen opvangdagen (bijv. doordat u een aantal weken op vakantie bent) te retourneren. Daarnaast kunnen vakantiedagen en Nederlandse wettelijke nationale feestdagen niet ingehaald worden.

Studiedagen, lesvrije weken en vakantieweken (BSO)

Bij de BSO kan gekozen worden voor een 52 weken contract (inclusief 12 vakantieweken) of een 40 weken contract (exclusief 12 vakantieweken). Sommige scholen hebben in juni nog een extra lesvrije week. Indien u in deze week gebruik wilt maken van opvang op de BSO, dan wordt dit extra gefactureerd. Hetzelfde geldt voor studiedagen. Deze zijn niet inbegrepen bij een 52weken- of 40weken contract en worden extra gefactureerd.

Ziekmelden

Wanneer uw kind ziek is behoort hij/zij thuis te blijven. Uw kind heeft dan extra aandacht nodig. Dit kunnen wij niet geven zonder dat dit ten koste gaat van de andere kinderen in de groep. Ook is het mogelijk dat er besmettingsgevaar ontstaat voor de andere kinderen. Indien uw kind tijdens het verblijf aan ons kinderdagverblijf ziek wordt, zullen wij contact met u opnemen en u verzoeken uw kind op te komen halen.

Dus ouders worden gevraagd hun kind op te komen halen of niet te brengen wanneer:

- ♥ Het kind 38,0 graden koorts of hoger heeft;
- ♥ Het kind te ziek is of het welbevinden te laag is, om aan het dagprogramma deel te nemen;
- ♥ De verzorging te intensief is voor de medewerkers;
- ♥ Het de gezondheid van de andere kinderen in gevaar brengt.

Als uw kind onverwachts thuis blijft, stellen wij het zeer op prijs als u ons dit telefonisch meldt. Het spreekt voor zich dat besmettelijke ziekten bij uw kind of andere familieleden direct aan ons gemeld moeten worden. Dagen waarop uw kind vanwege ziekte niet aanwezig is geweest, kunnen niet worden ingehaald.

Persoonlijke gegevens & Medicijngebruik

Van alle kinderen zullen wij de benodigde persoonlijke gegevens verzamelen. Informatie omtrent medicijngebruik, allergieën, dieet (medische gegevens), werkadressen van ouders, reserve-telefoonnummer voor noodgevallen, arts, verzekeringen, enz. zullen wij registreren. Wanneer u ons vraagt om kinderen medicijnen toe te dienen, wordt gevraagd een medicijn-verstrekking verklaring in te vullen.

Wij willen u erop wijzen dat wij uw kind(eren) echter alleen medicatie zullen toedienen wanneer deze is voorgeschreven door uw arts.

Onze medewerkers zijn niet bevoegd om anderszins medicatie te verstrekken. Dit geldt tevens voor het gebruik van huismiddeltjes e/o homeopathische medicamenten en paracetamol. Zonder voorschrift van de arts zullen wij deze middelen niet toedienen.

Wilt u er alstublieft aan denken wijzigingen in de persoonlijke gegevens aan ons te melden!!!

Kosten/facturatie

Indien u geïnteresseerd bent in een plaats binnen ons kinderdagverblijf kunt het inschrijfformulier volledig invullen en aan ons retourneren. Voor de inschrijving vragen wij €12,50. Zodra wij het bedrag ontvangen hebben is uw inschrijving officieel. Het is echter niet mogelijk de €12,50 te retourneren wanneer blijkt dat er geen plaatsing mogelijk is, dit i.v.m. de administratieve werkzaamheden.

Tarieven

Bij Kruimel betaalt u opvang per uur! De geldende tarieven voor 2025 zijn als volgt:

♥ €10,75 voor de Dagopvang

♥ €9,60 voor de BSO

Betaling dient per de 25e van de maand bij ons binnen te zijn. Daarom verzoeken wij ouders om gebruik te maken van automatische incasso.

Kinderdagverblijf Kruimel is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen i.v.m. marktconforme prijsontwikkeling, overheidsmaatregelen of andere relevante omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een dusdanige prijsverhoging kan uitsluitend ingaan op 1 januari, na instemming met de Oudercommissie en moet tenminste twee maanden van tevoren aan de ouder schriftelijk worden kenbaar gemaakt.

Opzeggen kindplaats

Opzegging dient u schriftelijk 1 maand van tevoren aan ons te melden.

Wijzigingen in de opvang dient u ook schriftelijk 1 maand van tevoren aan ons te melden.

Pedagogisch Beleidsplan

Kinderdagverblijf Kruimel biedt kwalitatief, kleinschalige, hoogwaardige, multiculturele kinderopvang. Het omgaan met diversiteit is verweven in onze houding en handelen. Het delen van cultuuraspecten- met respect voor ieders geloof en eigenheid- in combinatie met het overbrengen van de waarden en normen van de Nederlandse samenleving komt dagelijks naar voren. Naast het begeleiden en stimuleren van de totale ontwikkeling van kinderen staat het leren omgaan met diversiteit centraal.

De visie van Kruimel wordt uitgewerkt in de vier volgende doelen:

- ♥ Het bieden van emotionele veiligheid
- ♥ Het bevorderen van persoonlijke competenties
- ♥ Het bevorderen van sociale competenties
- ♥ Het overdragen van waarden en normen

De bovengenoemde doelen komen voort uit wetenschappelijk onderzoek van prof. M. Riksen-Walraven en zijn opgenomen in de beleidsregels kwaliteit behorende bij de Wet Kinderopvang. Iedere kinderopvangorganisatie is gehouden aan te geven hoe zij met deze doelen beoogt om te gaan.

Voor ouders is het tevens belangrijk om te weten hoe de kinderopvangorganisatie met deze doelen omgaat. Ouders vertalen de doelen vaak als volgt:

- ♥ Heeft mijn kind het hier fijn, is het welbevinden hoog?
- ♥ Krijgt mijn kind hier kans zich te ontwikkelen?
- ♥ Leert mijn kind omgaan met andere kinderen, heeft het vriendjes?
- ♥ Wordt erop gelet dat kinderen “zich gedragen” (luisteren, samen delen, aardig zijn, wachten op elkaar)

Het Pedagogisch Beleidsplan is te lezen via de website www.kdvkruimel.nl.

Dagritme

Structuur, regelmaat, veiligheid en rust zijn de voorwaarden voor kinderen om te kunnen ontwikkelen en het welvinden hoog te houden. Daarom werkt Kruimel met een dagindeling waarin bepaalde zaken steeds terugkomen, zoals tevens in ons Pedagogisch Beleidsplan is verwoord. Dit geldt nog niet voor de baby's, welke een geheel eigen ritme hebben. Bij hen werken we met een babyschriftje. Hierin kunt u alle informatie delen over uw kind. Te denken valt aan slaapritme, eetschema, ziekte, gewoontes etc. Dit schriftje helpt ons om zo optimaal mogelijk op uw verzorging aan te sluiten. De pedagogisch professionals zullen van onze kant alle informatie over uw kind in het schriftje melden. We schrijven de schriftjes tot 1 jaar. Ongeveer vanaf een jaar doen de kinderen mee aan het dagprogramma van Kruimel. We geven eigen meegebrachte groentehapjes tot kinderen 2 jaar zijn. Meer informatie over het dagritme en de structuur krijgt u bij de rondleiding.

Zelf meenemen

De volgende zaken dient uw kind zelf mee te nemen:

- ♥ Knuffel, speen, trappel/slaapzak indien uw kind dit gebruikt.
- ♥ Borstvoeding (gezien van datum) e/o flesvoeding, hoeveelheid poeder voor een dag
- ♥ Pyjama, indien u het prettig vindt als uw kind hierin slaapt.
- ♥ Extra set schone kleding, met name rompertjes en ondergoed
- ♥ Pantoffels/sloffen

Dit alles voorzien van een naam, Bedankt!

Buiten Schoolse Opvang (BSO)

De kinderen van de BSO worden door Kruimel van school gehaald. Hiervoor wordt een busje gebruikt of de pedagogisch professionals begeleiden de kinderen lopend vanaf school naar het dagverblijf. Kinderen van de BSO kunnen gebruik maken van de Voorschoolse Opvang (VSO) vanaf 07.30 uur en van vakantieopvang.

Contact met ouders

Wij stellen het contact met u zeer op prijs! Ouders blijven de primaire opvoeders die hun kind een aantal uren per dag aan onze zorg toevertrouwen. Uw kennis en ervaring over uw kind hebben wij nodig om dit goed te kunnen doen.

Wij hebben de volgende contactmomenten met ouders:

- ♥ Bij het brengen en halen van uw kind
- ♥ Bij de babygroep via het persoonlijke schriftje van uw kind
- ♥ Via de nieuwsbrieven
- ♥ Via de ouderavonden
- ♥ Via de gezamenlijke feesten
- ♥ Via de Ouder Commissie

Oudercommissie

Ouders zijn binnen Kruimel vertegenwoordigd in een Oudercommissie. De Oudercommissie heeft als doel de belangen van de ouders te behartigen binnen het kader van de doelstellingen van Kinderopvang Kruimel. De Oudercommissie heeft de bevoegdheid gevraagd en ongevraagd te adviseren m.b.t. onderwerpen zoals kwaliteit van de opvang, openingstijden en prijs van de opvang. Tenminste éénmaal per jaar organiseert de Oudercommissie een ouderavond in samenwerking met Kruimel. Tijdens deze ouderavond legt de Oudercommissie verantwoording af over haar activiteiten van het afgelopen jaar en presenteert haar plannen voor het komende jaar. Meestal wordt deze avond gecombineerd met een thema-avond of het zomerfeest. Contactgegevens van de Oudercommissie hangen op het mededelingenbord in de hal.

Klachten

Het kan natuurlijk voorkomen dat ouders een klacht hebben. Indien ouders zich niet willen wenden tot Kruimel dan kunnen zij hun klacht rechtstreeks melden bij het Klachtenloket Kinderopvang van Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>). De formulieren hiervoor zijn in de hal te vinden, ouders kunnen deze pakken zonder dit aan ons kenbaar te hoeven maken. De Oudercommissie krijgt bij aanvang van hun functie de klachtenprocedure van de OC uitgereikt.

Kruimel streeft ernaar open te communiceren met ouders en zodoende allerhande zaken bespreekbaar te maken en eventueel op te kunnen lossen, waaronder klachten en negatieve feedback. Ons streven is dat ouders eerst met de betrokken pedagogisch medewerker(s) bespreken wat de klacht is en samen trachten een en ander uit te spreken en indien nodig op te lossen. Komen zij er samen niet uit dan kunnen ouders zich tevens wenden tot de directie van Kruimel. Deze beantwoordt de klacht formeel schriftelijk binnen 10 dagen.

