

Inspectierapport

Kruimel (BSO)

Luxemburglaan 113

5625 NC Eindhoven

Registratienummer 258816016

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	03-03-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-03-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Nader onderzoek

In opdracht van de gemeente Eindhoven heeft de toezichthouder op 03-03-2025 een nader onderzoek uitgevoerd. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het nader onderzoek op 01-10-2024 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Conclusie en bevindingen

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- veiligheid en gezondheid: items 'overleg- en aangifteplicht houder'.

Bij het volgende hoofdstuk is niet aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen: items 'aantal benodigde beroepskrachten' én 'aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio'.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

In dit inspectierapport wordt gesproken over "voorgaande onderzoeken". Hiermee wordt verwezen naar de volgende onderzoeken:

- Het jaarlijks onderzoek, d.d. 05-08-2024;
- Het nader onderzoek, d.d. 01-10-2024;

Algemene kenmerken

Kindercentrum Kruimel Eindhoven bestaat sinds 2005 als kleinschalige kinderopvang. De houder exploiteert het kindercentrum aan de Luxemburglaan. Het betreft een middelgrote houder met in totaal 51 kindplaatsen.

Kruimel is gelegen in het Eindhovense stadsdeel Woensel, bij Winkelcentrum WoenselXL. De houder richt zich voornamelijk op gezinnen uit de multiculturele wijk rondom het kindercentrum. De houder geeft aan dat het bieden van opvang aan kinderen met verschillende culturele achtergronden een belangrijk kernelement is van het kindercentrum. Bij Kruimel kan de opvang per uur worden afgenomen.

Kruimel biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO). De BSO bestaat uit één basisgroep met maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Er wordt ook voorschoolse opvang geboden.

Het pand waarin de opvang plaatsvindt betreft een laagbouw. De groepsruimten zijn gelegen rond een patio-buitenruimte. De patio-buitenruimte wordt door alle groepen gebruikt. Daarnaast kan de buitenschoolse opvang gebruik maken van diverse buitenspeelsterreinen in de wijk.

De buitenschoolse opvang is gedurende schoolweken op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 14.30 uur - 18.30 uur en op woensdag en vrijdag van 12.30 uur - 18.30 uur. Tijdens vakantie- en studiedagen van 6.30 uur - 18.30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 22-04-2021	Tijdens deze inspectie zijn tevens de in februari 2020 geconstateerde overtredingen opnieuw beoordeeld. Er is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 21-02-2022	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden volledig voldoen aan de Wet kinderopvang
Jaarlijks onderzoek 05-07-2023	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang. Er is een overtreding geconstateerd rondom de voorwaarde opleidingseisen.
Nader onderzoek 27-09-2023	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarde voldoet aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 05-08-2024	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen: • personeel en groepen: items 'aantal benodigde beroepskrachten', 'aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio' én 'inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs'; • veiligheid en gezondheid: items 'Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen' én 'overleg- en aangifteplicht houder'.
Nader onderzoek 01-10-2024	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder de overtredingen 'inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs' en 'Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen' heeft opgelost. De overtredingen 'aantal benodigde beroepskrachten', 'aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio' en 'overleg- en aangifteplicht houder' zijn niet opgelost.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' niet voldoen aan de gestelde eisen.

Overtreding: Aantal benodigde beroepskrachten

Geconstateerd tijdens voorgaande onderzoeken:

Tijdens het jaarlijks onderzoek en nader onderzoek die in 2024 hebben plaatsgevonden heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder onvoldoende heeft aangetoond dat voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat is opgevangen en dat maximaal de helft van het minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding. De documenten boden onvoldoende inzicht in de daadwerkelijke inzet van beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding. Daarnaast waren er verschillende, niet-overeenkomende overzichten van ingezette beroepskrachten en waren de presentielijsten van de kinderen onvolledig. De houder is er tijdens het voorgaande nader onderzoek niet in geslaagd de overtreding op te lossen.

Bevindingen tijdens het huidig nader onderzoek:

De houder heeft onvoldoende aangetoond dat in de weken 6, 7, 8 en 9 2025 te allen tijde voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat is opgevangen. Dit komt doordat de houder niet aantoont te voldoen aan de wet- en regelgeving met betrekking tot de inzet van beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding.

Er is geconstateerd dat de houder niet kan aantonen dat de beroepskracht in opleiding niet alleen op de buitenschoolse opvang staat. Daarnaast heeft de houder verklaart dat tot 8.00u de kinderen gezamenlijk in één groep worden opgevangen. Vanaf 8.00u worden de kinderen in hun eigen groep opgevangen, waarbij er sprake is van een opendeurenbeleid.

Een beroepskracht in opleiding mag niet alléén op de buitenschoolse opvang staan, gezien maximaal 50% van de benodigde inzet uit beroepskrachten in opleiding mag bestaan. In het onderstaande schema staan voorbeelden waarom er niet is voldaan:

Situatie:	Toelichting:	Conclusie:
Op dinsdag 04-02-2025 is op de voorschoolse opvang de beroepskracht in opleiding alléén ingezet van 8.00u - 8.40u.	In het overzicht van ingezette beroepskrachten is niet te zien dat een andere beroepskracht bij de beroepskracht in opleiding is ingezet.	De houder toont niet aan dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding bestaat.
Op maandag 17-02-2025 is op de voorschoolse opvang de beroepskracht in opleiding alléén ingezet van 8.00u - 8.40u.	In het overzicht van ingezette beroepskrachten is niet te zien dat een andere beroepskracht bij de beroepskracht in opleiding is ingezet.	De houder toont niet aan dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding bestaat.
Op dinsdag 18-02-2025 is op de voorschoolse opvang de beroepskracht in opleiding alléén ingezet van 8.00u - 8.40u.	In het overzicht van ingezette beroepskrachten is niet te zien dat een andere beroepskracht bij de beroepskracht in opleiding is ingezet.	De houder toont niet aan dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding bestaat.
Op dinsdag 25-02-2025 is op de voorschoolse opvang de beroepskracht in opleiding alléén ingezet van 8.00u - 8.40u.	In het overzicht van ingezette beroepskrachten is niet te zien dat een andere beroepskracht bij de beroepskracht in opleiding is ingezet.	De houder toont niet aan dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding bestaat.

Conclusie:

De houder is er niet in geslaagd de overtreding op te lossen.

Overtreding: Aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio

Geconstateerd tijdens voorgaande onderzoeken:

Tijdens het jaarlijks onderzoek en nader onderzoek die in 2024 hebben plaatsgevonden heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder onvoldoende heeft aangetoond dat wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties. De presentielijsten van de kinderen, met daarbij een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, waren niet volledig bijgehouden. Daarnaast waren er verschillende, niet-overeenkomende overzichten van ingezette beroepskrachten. De houder is er tijdens het voorgaande nader onderzoek niet in geslaagd de overtreding op te lossen.

Bevindingen tijdens het huidig nader onderzoek:

De houder heeft onvoldoende aangetoond dat in de weken 6, 7, 8 en 9 2025 te allen tijde wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

Overzicht ingezette beroepskrachten

- Tijdens het locatiebezoek blijkt dat de houder nog altijd niet-overeenkomende overzichten van ingezette beroepskrachten heeft. De situatie is onveranderd ondanks dat de houder verklaart dat alle wijzigingen in het basisrooster digitaal worden verwerkt en dat dit basisrooster de daadwerkelijke inzet van beroepskrachten weergeeft. De toezichthouder heeft toegelicht wat de wet- en regelgeving verwacht van het overzicht van de ingezette beroepskrachten en de presentielijsten van kinderen. De houder kreeg de gelegenheid om dezelfde middag nog wijzigingen in het basisrooster te verwerken zodat er één kloppend overzicht ontstaat. Daarnaast verklaart de houder dat zij voortaan niet meer op de aanwezigheidslijsten per groep zal noteren welke beroepskracht op welk tijdstip is ingezet, evenmin op de andere aanwezige lijsten. In plaats daarvan zal dit enkel nog in het basisrooster worden bijgehouden om verschillen te voorkomen.
- De houder heeft de gelegenheid gehad alle wijzigingen in het overzicht van ingezette beroepskrachten aan te passen. Voor de beoordeling heeft de toezichthouder de versie van het overzicht van ingezette beroepskrachten gebruikt die de houder op 03-03-2025 heeft toegestuurd, waarin volgens de houder de aanpassingen zijn verwerkt.

Op maandag 10-02-2025 blijkt uit het aangeleverde overzicht van ingezette beroepskrachten niet welke beroepskracht van 9.00u tot 14.00u op de buitenschoolse opvang is ingezet. Bij navraag verklaart de houder dat een beroepskracht om 9.00u is gestart in plaats van 14.00u, wat aantoonbaar is gemaakt middels een WhatsApp-bericht waarin zij de beroepskracht vraagt om vanwege een studiedag van een school om 9.00u te starten. Echter, deze wijziging is niet verwerkt in het aangeleverde overzicht van ingezette beroepskrachten, hoewel dit wel weer met pen is aangepast op een uitgeprinte versie van het overzicht. De houder slaagt er niet in om, ondanks de gelegenheid die de toezichthouder heeft geboden gezien de aanwezigheid van verschillende overzichten, één duidelijk en uniform overzicht aan te leveren.

Presentielijsten

De presentielijsten van de kinderen, met daarbij een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, zijn niet volledig bijgehouden.

- Op vrijdag 14-02-2024 is van 3 kinderen de aankomsttijd geregistreerd op een ander formulier dan gebruikelijk, de vertrektijd is deze niet bijgehouden.

Er is geconstateerd dat de houder niet kan aantonen dat de beroepskracht in opleiding niet alleen op de buitenschoolse opvang staat. Zie ook overtreding 'Aantal benodigde beroepskrachten'.

Conclusie:

De houder is er niet in geslaagd de overtreding op te lossen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 03-03-2025 14.00u - 15.30u op locatie & d.d. 05-03-2025 & d.d. 06-03-2025 telefonisch)
- Observatie (d.d. 03-03-2025 14.00u - 15.30u)
- Presentielijst (Weken 6, 7, 8 en 9 2025)
- Personeelsrooster (Overzichten ingezette beroepskrachten weken 6, 7, 8 en 9 2025)
- Mails houder d.d. 03-03-2025, d.d. 04-03-2025 en d.d. 05-03-2025
- Bewijs whatsapp d.d. 04-03-2025 ontvangen
- Pedagogisch Beleidsplan KDV en BSO Kruimel Eindhoven, mrt '24

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Meld-, overleg- en aangifteplicht' voldoen aan de gestelde eisen.

Overtredingen: Overleg- en aangifteplicht houder

Geconstateerd tijdens voorgaande onderzoeken:

Tijdens het jaarlijks onderzoek en nader onderzoek die in 2024 hebben plaatsgevonden heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder onvoldoende kennis had van de overleg- en aangifteplicht waardoor zij niet kon handelen volgens de vereiste procedures. De houder is er tijdens het voorgaande nader onderzoek niet in geslaagd de overtredingen op te lossen.

Bevindingen tijdens het huidig nader onderzoek:

De houder heeft zich verdiept in de overleg- en aangifteplicht. De houder heeft ook de flyer 'Vertrouwensinspecteurs voor onderwijs en kinderopvang' uitgeprint en in het kantoor opgehangen zodat zij te allen tijde direct kan kijken welke stappen ondernomen dienen te worden. De houder heeft hiermee aantoonbaar gemaakt dat zij de kennis heeft om volgens de vereiste procedures te handelen.

Conclusie:

De houder is er in geslaagd de overtredingen op te lossen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 03-03-2025 14.00u - 15.30u op locatie & d.d. 05-03-2025 & d.d. 06-03-2025 telefonisch)
- Observatie (d.d. 03-03-2025 14.00u - 15.30u)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit. Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang) De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Meld-, overleg- en aangifteplicht
Overlegplicht houder Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. (art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang) Aangifteplicht houder Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kruimel
Website	: http://www.kdvkruimel.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000019831056
Aantal kindplaatsen	: 18

Gegevens houder

Naam houder	: Kruimel Beheer B.V.
Adres houder	: Luxemburglaan 113
Postcode en plaats	: 5625 NC Eindhoven
Website	: www.kdvkruimel.nl
KvK nummer	: 17256112
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: D. van de Moosdijk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600 RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 03-03-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 06-03-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-03-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-03-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 27-03-2025