



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kruimel (KDV)

Luxemburglaan 113

5625 NC Eindhoven

Registratienummer 165288553

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	03-03-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-03-2025

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Personeel en groepen .....	11
Veiligheid en gezondheid .....	11
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Nader onderzoek**

In opdracht van de gemeente Eindhoven heeft de toezichthouder op 03-03-2025 een nader onderzoek uitgevoerd. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het nader onderzoek op 01-10-2024 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

### **Conclusie en bevindingen**

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- veiligheid en gezondheid: items 'overleg- en aangifteplicht houder'.

Bij het volgende hoofdstuk is niet aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen: items 'aantal benodigde beroepskrachten' én 'aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio'.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

In dit inspectierapport wordt gesproken over "voorgaande onderzoeken". Hiermee wordt verwezen naar de volgende onderzoeken:

- Het jaarlijks onderzoek, d.d. 05-08-2024;
- Het nader onderzoek, d.d. 01-10-2024.

### **Algemene kenmerken**

Kindercentrum Kruimel Eindhoven bestaat sinds 2005 als kleinschalige kinderopvang. De houder exploiteert het kindercentrum aan de Luxemburglaan sinds 2008. Het betreft een middelgrote houder met in totaal 51 kindplaatsen.

Kruimel is gelegen in het Eindhovense stadsdeel Woensel, bij Winkelcentrum WoensXL. De houder richt zich voornamelijk op gezinnen uit de multiculturele wijk rondom het kindercentrum. De houder geeft aan dat het bieden van opvang aan kinderen met verschillende culturele achtergronden een belangrijk kernelement is van het kindercentrum. Bij Kruimel kan de opvang per uur worden afgenomen. Het kindercentrum is op alle werkdagen van zijn 6.30 uur tot 18.30 uur geopend. De houder werkt indien nodig als pedagogisch medewerker op één van de beide groepen.

Kruimel biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO). De dagopvang bestaat uit twee stamgroepen:

- een babygroep: maximaal 8 kinderen van 0 - 2 jaar;
- een peutergroep: maximaal 16 kinderen van 1,5 - 4 jaar.

Daarnaast wordt er opvang geboden aan één BSO-groep van maximaal 18 kinderen (4-13 jaar). Het pand waarin de opvang plaatsvindt betreft een laagbouw. De groepsruimten zijn gelegen rond een patio-buitenruimte. De patio-buitenruimte wordt door alle groepen gebruikt. Daarnaast kan de buitenschoolse opvang gebruik maken van diverse buitenspeel terreinen in de wijk.

### Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 22-04-2021	De overtredingen, geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek in 2020, zijn opnieuw getoetst. De houder is erin geslaagd de overtredingen te hebben opgelost. Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 21-02-2022	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden, na een herstelaanbod m.b.t. pedagogisch beleidsplan, voldoen aan de Wet kinderopvang
Jaarlijks onderzoek 05-07-2023	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 05-08-2024	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• personeel en groepen: items 'aantal benodigde beroepskrachten', 'aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio' én 'inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs';</li> <li>• veiligheid en gezondheid: items 'overleg- en aangifteplicht houder'.</li> </ul>
Nader onderzoek 01-10-2024	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder de overtreding 'inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs' heeft opgelost. De overtredingen 'aantal benodigde beroepskrachten', 'aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio' en 'overleg- en aangifteplicht houder' zijn niet opgelost.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Hieronder de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' niet voldoen aan de gestelde eisen.

#### **Overtreding: Aantal benodigde beroepskrachten**

##### Geconstateerd tijdens voorgaande onderzoeken:

Tijdens het jaarlijks onderzoek en nader onderzoek die in 2024 hebben plaatsgevonden heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder onvoldoende heeft aangetoond dat voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat is opgevangen. De documenten boden onvoldoende inzicht in de daadwerkelijke inzet van beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding. Daarnaast waren er verschillende, niet-overeenkomende overzichten van ingezette beroepskrachten en waren de presentielijsten van de kinderen onvolledig. De houder is er tijdens het voorgaande nader onderzoek niet in geslaagd de overtreding op te lossen.

##### Bevindingen tijdens het huidig nader onderzoek:

De houder heeft onvoldoende aangetoond dat in de weken 6, 7, 8 en 9 2025 te allen tijde voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat is opgevangen. Dit komt doordat de houder niet aantoonbaar voldoet aan de wet- en regelgeving met betrekking tot de inzet van beroepskrachten en de 3-uurs regeling.

Er is er geconstateerd dat de houder op momenten afwijkt die niet overeenkomen met de beschrijving van de 3-uurs regeling zoals opgenomen in het pedagogisch beleidsplan\*. De houder dient te handelen volgens de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De wijze waarop verantwoord wordt afgeweken staat tevens niet concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

In het onderstaande schema staan voorbeelden waarbij de houder niet kan aantonen te voldoen aan het aantal benodigde beroepskrachten:

<b>Situatie:</b>	<b>Toelichting:</b>	<b>Conclusie:</b>
Op dinsdag 04-02-2025 zijn op de babygroep vanaf 12.00u tot 14.45u 3 beroepskrachten noodzakelijk. Vanaf 14.00u zijn 2 beroepskrachten ingezet.	In het pedagogisch beleid beschrijft de houder onder andere dat op dinsdag niet wordt afgeweken tussen 14.00u - 18.30u.	De houder wijkt af op een moment wat niet overeenkomt met de beschrijving van het beleid. Er is niet gelegitimeerd afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De houder heeft hierdoor van 14.00u - 14.45u onvoldoende beroepskrachten ingezet.
Op donderdag 06-02-2025 zijn op de babygroep vanaf 12.00u tot 14.30u 3 beroepskrachten noodzakelijk. Vanaf 12.00u zijn 2 beroepskrachten ingezet.	In het pedagogisch beleid beschrijft de houder onder andere dat op donderdag niet wordt afgeweken tussen 9.00 - 13.00 uur en 14.00 - 18.30 uur.	De houder wijkt af op een moment wat niet overeenkomt met de beschrijving van het beleid. Er is niet gelegitimeerd afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De houder heeft hierdoor van 12.00u - 13.00u en 14.00u - 14.30u onvoldoende beroepskrachten ingezet.
Op donderdag 20-02-2025 zijn op de babygroep vanaf 12.35u tot 14.45u 3 beroepskrachten noodzakelijk. Er zijn 2 beroepskrachten ingezet.	In het pedagogisch beleid beschrijft de houder onder andere dat op donderdag niet wordt afgeweken tussen 9.00 - 13.00 uur en 14.00 - 18.30 uur.	De houder wijkt af op een moment wat niet overeenkomt met de beschrijving van het beleid. Er is niet gelegitimeerd afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De houder heeft hierdoor van 12.35u - 13.00u en 14.00u - 14.45u onvoldoende beroepskrachten ingezet.

\*De houder geeft aan dat een andere versie van het pedagogisch beleid bestaat, echter kan deze niet worden aangeleverd tijdens de inspectie. De toezichthouder is uitgegaan van het pedagogisch beleidsplan dat op 05-03-2025 is ontvangen.

Conclusie:

De houder is er niet in geslaagd de overtreding op te lossen.

**Overtreding: Aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio**

Geconstateerd tijdens voorgaande onderzoeken:

Tijdens het jaarlijks onderzoek en nader onderzoek die in 2024 hebben plaatsgevonden heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder onvoldoende heeft aangetoond dat wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan. De presentielijsten van de kinderen, met daarbij een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, waren niet volledig bijgehouden. Daarnaast waren er verschillende, niet-overeenkomende overzichten van ingezette beroepskrachten. De houder is er tijdens het voorgaande nader onderzoek niet in geslaagd de overtreding op te lossen.

Bevindingen tijdens het huidig nader onderzoek:

De houder heeft onvoldoende aangetoond dat in de weken 6, 7, 8 en 9 2025 te allen tijde wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

### Overzicht ingezette beroepskrachten

- Tijdens het locatiebezoek blijkt dat de houder nog altijd niet-overeenkomende overzichten van ingezette beroepskrachten heeft. De situatie is onveranderd ondanks dat de houder verklaart dat alle wijzigingen in het basisrooster digitaal worden verwerkt en dat dit basisrooster de daadwerkelijke inzet van beroepskrachten weergeeft. De toezichthouder heeft toegelicht wat de wet- en regelgeving verwacht van het overzicht van de ingezette beroepskrachten en de presentielijsten van kinderen. De houder kreeg de gelegenheid om dezelfde middag nog wijzigingen in het basisrooster te verwerken zodat er één kloppend overzicht ontstaat. Daarnaast verklaart de houder dat zij voortaan niet meer op de aanwezigheidslijsten per groep zal noteren welke beroepskracht op welk tijdstip is ingezet, evenmin op de andere aanwezige lijsten. In plaats daarvan zal dit enkel nog in het basisrooster worden bijgehouden om verschillen te voorkomen.
- De houder heeft de gelegenheid gehad alle wijzigingen in het overzicht van ingezette beroepskrachten aan te passen. Voor de beoordeling heeft de toezichthouder de versie van het overzicht van ingezette beroepskrachten gebruikt die de houder op 03-03-2025 heeft toegestuurd, waarin volgens de houder de aanpassingen zijn verwerkt.

### Presentielijsten

De presentielijsten van de kinderen, met daarbij een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, zijn niet volledig bijgehouden:

<b>Data onvolledige presentielijsten weken 6, 7, 8 en 9 2025</b>	<b>Ontbreken van aankomst en/of vertrektijd peutergroep:</b>	<b>Ontbreken van aankomst en/of vertrektijd babygroep:</b>
03-02-2025		Van 1 kind ontbreekt de vertrektijd
05-02-2025	Van 1 kind ontbreekt de aankomsttijd	Van 2 kinderen ontbreekt de vertrektijd
07-02-2025		Van 2 kinderen ontbreekt de vertrektijd
10-02-2025	Van 1 kind ontbreekt de aankomsttijd	Van 2 kinderen ontbreekt de vertrektijd
11-02-2025		Van 1 kind ontbreekt de aankomsttijd
17-02-2025		Van 1 kind ontbreekt de vertrektijd
19-02-2025	Van 1 kind ontbreekt de vertrektijd	
24-02-2025	Van 2 kinderen ontbreekt de aankomsttijd	
26-02-2025	Van 1 kind ontbreekt de aankomsttijd en van 1 kind ontbreekt de vertrektijd	
27-02-2025	Van 1 kind ontbreekt de vertrektijd	

Er is er geconstateerd dat de houder op momenten afwijkt die niet overeenkomen met de beschrijving van de 3-uurs regeling zoals opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. De houder dient te handelen volgens de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De wijze waarop verantwoord wordt afgeweken staat tevens niet concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Zie ook overtreding 'Aantal benodigde beroepskrachten'.



Conclusie:

De houder is er niet in geslaagd de overtreding op te lossen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (d.d. 03-03-2025 14.00u - 15.30u op locatie & d.d. 05-03-2025 & d.d. 06-03-2025 telefonisch)
- Observatie (d.d. 03-03-2025 14.00u - 15.30u)
- Presentielijst (Weken 6, 7, 8 en 9 2025)
- Personeelsrooster (Overzichten ingezette beroepskrachten weken 6, 7, 8 en 9 2025)
- Mails houder d.d. 03-03-2025, d.d. 04-03-2025 en d.d. 05-03-2025
- Pedagogisch Beleidsplan KDV en BSO Kruimel Eindhoven, mrt '24

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Meld-, overleg- en aangifteplicht**

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarde van het item 'Meld-, overleg- en aangifteplicht' voldoen aan de gestelde eisen.

### **Overtredingen: Overleg- en aangifteplicht houder**

#### Geconstateerd tijdens voorgaande onderzoeken:

Tijdens het jaarlijks onderzoek en nader onderzoek die in 2024 hebben plaatsgevonden heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder onvoldoende kennis had van de overleg- en aangifteplicht waardoor zij niet kon handelen volgens de vereiste procedures. De houder is er tijdens het voorgaande nader onderzoek niet in geslaagd de overtredingen op te lossen.

#### Bevindingen tijdens het huidig nader onderzoek:

De houder heeft zich verdiept in de overleg- en aangifteplicht. De houder heeft ook de flyer 'Vertrouwensinspecteurs voor onderwijs en kinderopvang' uitgeprint en in het kantoor opgehangen zodat zij te allen tijde direct kan kijken welke stappen ondernomen dienen te worden. De houder heeft hiermee aantoonbaar gemaakt dat zij de kennis heeft om volgens de vereiste procedures te handelen.

#### Conclusie:

De houder is er in geslaagd de overtredingen op te lossen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (d.d. 03-03-2025 14.00u - 15.30u op locatie & d.d. 05-03-2025 & d.d. 06-03-2025 telefonisch)
- Observatie (d.d. 03-03-2025 14.00u - 15.30u)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Meld-, overleg- en aangifteplicht</b>
<p>Overlegplicht houder</p> <p>Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. (art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>Aangifteplicht houder</p> <p>Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kruiemel  
Website : <http://www.kdvkruiemel.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000019831056  
Aantal kindplaatsen : 33  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kruiemel Beheer B.V.  
Adres houder : Luxemburglaan 113  
Postcode en plaats : 5625 NC Eindhoven  
Website : [www.kdvkruiemel.nl](http://www.kdvkruiemel.nl)  
KvK nummer : 17256112  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : D. van de Moosdijk

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Eindhoven  
Adres : Postbus 90150  
Postcode en plaats : 5600 RB EINDHOVEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 03-03-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 06-03-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-03-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-03-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 27-03-2025