



Inspectierapport

Kruimel Geldrop B.V. (KDV)

Sint Jozefplein 1

5666 RL Geldrop

Registratienummer 335904099

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Geldrop-Mierlo
Datum inspectie:	02-01-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-01-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Ouderrecht.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Ouderrecht.....	6
Gegevens voorziening	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD).....	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	7
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- mailwisseling met de beleidsmedewerker.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Nader onderzoek

Op 02-01-2024 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie op 08-08-2023 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Conclusie en bevindingen

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- ouderrecht: klachten en geschillen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kindcentrum Kruimel Geldrop bestaat sinds 2009 als kleinschalige kinderopvang. Voorheen was Kruimel Geldrop gevestigd aan de Nuenenseweg. Sinds september 2016 zit Kruimel Geldrop op het Sint Jozefplein 1, in de wijk Braakhuizen-zuid. Daarnaast heeft de houder een tweede kindercentrum Kruimel in Eindhoven.

De houder richt zich voornamelijk op gezinnen uit de multiculturele wijk rondom het kindercentrum. De houder geeft aan dat het bieden van opvang aan kinderen met verschillende culturele achtergronden een belangrijk kernelement is van het kinderdagverblijf. Bij Kruimel kan de opvang per uur worden afgenomen. Het kindcentrum is op alle werkdagen van zijn 6.30 uur tot 18.30 uur geopend.

Kruimel biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO).

De dagopvang bestaat uit twee stamgroepen:

- een babygroep (maximaal 8 kinderen van 0-2 jaar)
- een peutergroep (maximaal 16 kinderen van 1,5-4 jaar)

Daarnaast wordt er opvang geboden aan één BSO-groep van maximaal 18 kinderen (4-13 jaar).

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Datum en soort onderzoek	Bevindingen
Incidenteel onderzoek 12-04-2021	In opdracht van de gemeente heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd. Tijdens de inspectie zijn de domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en ouderrecht beoordeeld. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden met betrekking tot het item: verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. Alle getoetste inspectie items voldeden na herstelaanbod aan de Wet Kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 28-06-2022	Tijdens de inspectie zijn de domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen en ouderrecht, beoordeeld. De getoetste inspectie items voldeden aan de Wet Kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 08-08-2023	Tijdens de inspectie zijn de domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen, accommodatie en inrichting en ouderrecht beoordeeld. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden met betrekking tot de items verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang, pedagogisch beleid, aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs én stabiliteit van de opvang voor kinderen. De toezichthouder adviseert het college te handhaven op het item klachten en geschillen.
Handhaving 14-11-2023	De gemeente Geldrop-Mierlo heeft op 14-11-2023 een schriftelijke aanwijzing gegeven om de geconstateerde overtredingen tijdens het jaarlijks onderzoek op 08-08-2023 te beëindigen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Klachten en geschillen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 08-08-2023 werden de onderstaande overtredingen geconstateerd:

Overtredingen: Klachten jaarverslag

De houder heeft van het jaar 2021 en 2022 géén klachtenjaarverslag opgesteld en deze niet vóór 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar naar de toezichthouder van de GGD gestuurd terwijl dit wel voor deze jaren vereist was. Er is géén klachten jaarverslag onder een passende wijze onder de aandacht van de ouders gebracht.

De toezichthouder heeft hiervoor géén herstelaanbod gedaan. Feitelijk is er twee jaar niet aan de gestelde voorwaarden voldaan.

Huidige bevindingen tijdens het nader onderzoek

De houder is er in geslaagd de overtredingen op te lossen. De 2 getoetste voorwaarden van het item 'Klachten en geschillen' voldoen aan de gestelde eisen.

Klachten jaarverslag

De houder heeft op 22-12-2023 het klachtenjaarverslag van het jaar 2021 en 2022 naar de toezichthouder van de GGD gestuurd.

In het jaarverslag is onderstaand opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

In de gang van het kindcentrum hangt een informatiebord waarop staat dat ouders de klachtenjaarverslagen in kunnen zien.

Gebruikte bronnen

- Mail klachten jaarverslagen 2021 en 2022 d.d. 22-12-2023
- Jaarverslag van de klachten 2021 kinderdagverblijf en BSO Kruiemel Geldrop
- Jaarverslag van de klachten 2022 kinderdagverblijf en BSO Kruiemel Geldrop
- GGD Inspectierapport Kruiemel Geldrop B.V. (KDV) d.d. 22-09-2023
- Mail klachtenjaarverslagen 2021 en 2022 d.d. 03-01-2024 en d.d. 08-01-2024
- Foto van info geschillencommissie en ouderbriefje d.d. 08-01-2024

Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Klachten en geschillen
<p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none">- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie;- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie. <p>Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.</p> <p>(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.</p> <p>(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kruimel Geldrop B.V.
Website	: http://www.kdvKruimel.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000016990536
Aantal kindplaatsen	: 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kruimel Geldrop
Adres houder	: Sint Jozefplein 1
Postcode en plaats	: 5666 RL Geldrop
Website	: http://www.kdvkruimel.nl
KvK nummer	: 17261124
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: D. van de Moosdijk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Geldrop-Mierlo
Adres	: Postbus 10101
Postcode en plaats	: 5660 GA GELDROP

Planning

Datum inspectie	: 02-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-01-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-01-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-01-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 30-01-2024