



Inspectierapport

Kruimel (BSO)

Luxemburglaan 113

5625 NC Eindhoven

Registratienummer 258816016

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	27-09-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-10-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Personeel en groepen	6
Gegevens voorziening	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder	7
Gegevens toezicht	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	7
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Nader onderzoek

Op 27-09-2023 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. In dit nader onderzoek is de voorwaarde waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie op 05-07-2023 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Conclusie en bevindingen

De houder is er in geslaagd de overtreding, geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek, op te lossen. Het gaat om:

- personeel en groepen: opleidingseisen beroepskrachten.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kindercentrum Kruimel Eindhoven bestaat sinds 2005 als kleinschalige kinderopvang. De houder exploiteert het kindercentrum aan de Luxemburglaan sinds 2008. Daarnaast heeft zij een tweede kindercentrum Kruimel in Geldrop.

Kruimel is gelegen in het Eindhovense stadsdeel Woensel, bij Winkelcentrum WoensXL. De houder richt zich voornamelijk op gezinnen uit de multiculturele wijk rondom het kindercentrum. De houder geeft aan dat het bieden van opvang aan kinderen met verschillende culturele achtergronden een belangrijk kernelement is van het kindercentrum. Bij Kruimel kan de opvang per uur worden afgenomen.

Kruimel biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO). De BSO bestaat uit één basisgroep met maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Het pand waarin de opvang plaatsvindt betreft een laagbouw. De groepsruimten zijn gelegen rond een patio-buitenruimte. De patio-buitenruimte wordt door alle groepen gebruikt. Daarnaast kan de buitenschoolse opvang gebruik maken van diverse buitenspeelterrinen in de wijk.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort inspectie en datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek op 22-04-2021	Tijdens de inspectie zijn tevens de in februari 2020 geconstateerde overtredingen opnieuw beoordeeld. Er is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek op 21-02-2022	Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden volledig voldoen aan de Wet kinderopvang
Jaarlijks onderzoek op 05-07-2023	Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang. Er is een tekortkoming geconstateerd rondom de voorwaarde opleidingseisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- opleidingseisen.

Hieronder staat de beoordeling van het onderwerp en een toelichting van de toezichthouder.

Opleidingseisen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 05-07-2023 werd de onderstaande overtreding geconstateerd:

Overtreding: opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de inspectie op 05-07-2023 is geconstateerd dat de administratief medewerkster om 14.40 uur circa 35 minuten werd ingezet als beroepskracht voor vier kinderen die aanwezig zijn op de BSO. De beroepskracht die ingepland stond op de BSO was met een busje nog één kind ophalen van school. De administratief medewerkster beschikt niet over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

In dit nader onderzoek is geconstateerd dat de overtreding van het jaarlijks onderzoek is opgelost. De getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

Huidige bevindingen tijdens het nader onderzoek

Tijdens de inspectie op 27-09-2023 is geconstateerd dat er een beroepskracht werd ingezet om de kinderen op te vangen die aanwezig zijn op de BSO. Een andere beroepskracht was vrij gepland om nog andere kinderen van school op te halen. De beroepskracht geeft aan dat er ten alle tijde een beroepskracht wordt ingezet om de kinderen op te vangen op de BSO. Op de dag van inspectie én op basis van het rooster van week 37 en 38 is geconstateerd dat de ingezette beroepskrachten beschikken over een over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 27-09-2023, 2 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 27-09-2023 14.30u - 15.00u)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (4 diploma's ingezien)
- Personeelsrooster (Week 37 en 38, 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kruimel
Website : <http://www.kdvkruimel.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000019831056
Aantal kindplaatsen : 18

Gegevens houder

Naam houder : Kruimel Beheer B.V.
Adres houder : Luxemburglaan 113
Postcode en plaats : 5625 NC Eindhoven
Website : www.kdvkruimel.nl
KvK nummer : 17256112
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : D. van de Moosdijk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600 RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 27-09-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 04-10-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-10-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-10-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 25-10-2023