



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kruimel Geldrop B.V. (KDV)

Sint Jozefplein 1

5666 RL Geldrop

Registratienummer 335904099

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Geldrop-Mierlo
Datum inspectie:	28-06-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-09-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek
- Locatiebezoek
- Gesprek met de beroepskrachten en de beleidsmedewerker

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Kruimel is een particuliere kinderopvang organisatie met een vestiging in de gemeente Geldrop en Eindhoven.

De houder richt zich voornamelijk op gezinnen uit de multiculturele wijk rondom het kindercentrum. De houder geeft aan dat het bieden van opvang aan kinderen met verschillende culturele achtergronden een belangrijk kernelement is van het kinderdagverblijf.

Kruimel Geldrop was vanaf september 2009 gevestigd in het sportcomplex 'Geldrop banen'.

In oktober 2016 is Kruimel Geldrop verhuisd van de tijdelijke unit naar de aan de overkant gelegen pastorie van de St. Jozefkerk.

In het pand zijn grote ramen en verschillende compartimenten aangebracht. Hierdoor zijn verschillende ruimtes gecreëerd. Er zijn twee groepsruimtes voor de dagopvang (baby/dreumesgroep en dreumes/peutergroep) en één groepsruimte voor de buitenschoolse opvang. Beide groepen dagopvang hebben de beschikking over een eigen slaapkamer. De slaapkamer van de peutergroep is inpandig. Tussen de baby- en peutergroep bevindt zich de verschoonruimte. Aan de achterzijde van het pand bevindt zich een ruime buitenruimte.

Inspectiegeschiedenis

Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2018.

Datum / soort inspectie	Bevindingen
25-09-2018 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de inspectie zijn alle inspectie-items van de Wet Kinderopvang beoordeeld. Er waren meerdere overtredingen geconstateerd met betrekking tot het item Pedagogisch beleidsplan en het item Klachten en geschillen (klachtenregeling). De gemeente Geldrop-Mierlo heeft op 29 november 2018 de houder een schriftelijke aanwijzing gegeven met het verzoek bovenstaande overtredingen binnen een termijn van zes weken op te lossen. De GGD heeft opdracht gekregen voor een nader onderzoek
09-01-2019 Nader onderzoek	Tijdens de inspectie (documentenonderzoek) is geconstateerd dat de houder er in geslaagd de eerder geconstateerde overtredingen op te lossen.
21-01-2019 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht, beoordeeld. De getoetste inspectie items voldeden aan de Wet kinderopvang.
18-02-2020 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Accommodatie en inrichting, beoordeeld. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden met betrekking tot het item Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers. De getoetste items voldeden na herstelaanbod aan de Wet kinderopvang.
12-04-2021 Incidenteel onderzoek	In opdracht van de gemeente heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd. Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht, beoordeeld. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden met betrekking tot het item: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldeden na herstelaanbod aan de Wet Kinderopvang.

Huidige inspectie

De inspectie betreft het jaarlijkse inspectiebezoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen.

Conclusie

Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

De toezichthouder verzoekt de houder een wijziging door te geven aan de gemeente betreft de registratie maximaal kindaan aantal in het landelijk register kinderopvang: 24 i.p.v. 33.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Gegevens LRK niet conform praktijk en pedagogisch beleid van de houder.

De locatie is geregistreerd met 33 kindplaatsen. Dit is anders dan de praktijk en de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan (24 kindplaatsen).

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Kruimel Geldrop hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1:

'Het bieden van (emotionele) veiligheid. In ons kindercentrum creëren we een warme en huiselijke sfeer, waarbij alle kinderen zich veilig en geborgen voelen en ieder kind zichzelf kan zijn. Wij hebben respect voor de eigenheid van ieder kind, we zullen hun verschillende emoties proberen te begrijpen en aansluiten bij hun behoefte. Wij bieden steun als het kind aangeeft dat het daar behoefte aan te hebben en wanneer we denken dat het met zijn emoties geen raad weet.'

Praktijk:

Tijdens de observatie op de peutergroep was er een rustige, ontspannen sfeer. Er was veel interactie tussen de beroepskrachten en de kinderen. De beroepskrachten reageerden passend op vragen van de kinderen. Zelfstandigheid wordt gestimuleerd door complimenten te geven en door te vragen. Kinderen leren met tips en ideeën zelfstandig dingen te doen zoals bij het verven: de beroepskracht draagt ideeën aan waar een kind allemaal kan schilderen. De beroepskracht geeft de kinderen ook de ruimte om even alleen te spelen en vraagt regelmatig waar ze mee bezig zijn en of alles goed gaat.

Wanneer een kind boos is omdat er een gat zit in zijn verfvel/kleurplaat, lijdt de beroepskracht het kind af en legt duidelijk uit dat er niet elke keer een nieuw kleurplaat gegeven wordt en legt uit voorzichtiger kan verven zonder dat het vel kapot gaat.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Citaat 2:

'Gelegenheid geven tot het ontwikkelen van sociale competenties. (...) De pedagogisch medewerkers laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen.'

Praktijk:

Tijdens de observatie op de peutergroep was een beroepskracht samen met de kinderen koekjes aan het versieren. Alle kinderen worden betrokken bij de activiteit. De beroepskracht ziet toe dat de kinderen leren rekening houden met elkaar (op beurt wachten)

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beleidsmedewerker)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (KDV en BSO Kruimel Geldrop, versie maart 2021 (website))

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van drie beroepskrachten en een stagiaire gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van drie beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Een kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen op 28-06-2022
Baby/dreumesgroep	0-2 jaar	8	ochtend 7, middag 6
dreumes/peutergroep	1,5-4 jaar	16	ochtend 14, 11 vanmiddag

Gebruikte bronnen

- Personeelsrooster (28-06-2022)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Oudercommissie' voldoen aan de gestelde eisen.

Oudercommissie

De houder heeft voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld en voor de oudercommissie een reglement oudercommissie vastgesteld dat voldoet aan de voorwaarden.

De toezichthouder heeft een lid van de oudercommissie telefonisch gesproken.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie (telefonisch gesproken 23 augustus)
- Interview anders namelijk: (beleidsmedewerker)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kruimel Geldrop B.V.
Website : <http://www.kdvKruimel.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000016990536
Aantal kindplaatsen : 33
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kruimel Geldrop
Adres houder : Sint Jozefplein 1
Postcode en plaats : 5666 RL Geldrop
Website : <http://www.kdvkruimel.nl>
KvK nummer : 17261124
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : N.P. van Gelder

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Geldrop-Mierlo
Adres : Postbus 10101
Postcode en plaats : 5660 GA GELDROP

Planning

Datum inspectie	: 28-06-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 29-08-2022
Zienswijze houder	: 07-09-2022
Vaststelling inspectierapport	: 07-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-09-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-09-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 28-09-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft via de mail laten weten geen gebruik te maken van de mogelijkheid tot het geven van een zienswijze.