



Inspectierapport

Kruimel Geldrop B.V. (KDV)

Sint Jozefplein 1

5666 RL Geldrop

Registratienummer 335904099

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Geldrop-Mierlo
Datum inspectie:	10-08-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-08-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Kruiemel is een particuliere kinderopvang organisatie met een vestiging in de gemeente Geldrop en Eindhoven.

De houder richt zich voornamelijk op gezinnen uit de multiculturele wijk rondom het kindercentrum. De houder geeft aan dat het bieden van opvang aan kinderen met verschillende culturele achtergronden een belangrijk kernelement is van het kinderdagverblijf.

Kruiemel Geldrop was vanaf september 2009 gevestigd in het sportcomplex 'Geldrop banen'. Het sportcomplex is in juni 2013 afgebroken. Eind augustus 2013 is Kruiemel Geldrop, met twee groepen dagopvang en één groep buitenschoolse opvang, gestart in een tijdelijke unit op het terrein van de welzijnsorganisatie stichting LEV groep (Leven en Verbinden).

In oktober 2016 is Kruiemel Geldrop verhuisd van de tijdelijke unit naar de aan de overkant gelegen pastorie van de St. Jozefkerk. De pastorie betreft een rijksmonument waardoor de aanvraag van de vergunningen en de verbouwing tot kinderopvang in totaal 3 jaar in beslag heeft genomen.

In het pand zijn grote ramen en verschillende compartimenten aangebracht. Hierdoor zijn verschillende ruimtes gecreëerd. Er zijn twee groepsruimtes voor de dagopvang (baby/dreumesgroep en dreumes/peutergroep) en één groepsruimte voor de buitenschoolse opvang. Beide groepen dagopvang hebben de beschikking over een eigen slaapkamer. De slaapkamer van de peutergroep is inpandig. Tussen de baby- en peutergroep bevindt zich de verschoonruimte. Aan de achterzijde van het pand bevindt zich een ruime buitenruimte.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2018.

Datum / soort inspectie	Bevindingen
25-09-2018 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de inspectie zijn alle inspectie-items van de Wet Kinderopvang beoordeeld. Er waren meerdere overtredingen geconstateerd met betrekking tot het item Pedagogisch beleidsplan en het item Klachten en geschillen (klachtenregeling). De gemeente Geldrop-Mierlo heeft op 29 november 2018 de houder een schriftelijke aanwijzing gegeven met het verzoek bovenstaande overtredingen binnen een termijn van zes weken op te lossen. De GGD heeft opdracht gekregen voor een nader onderzoek
09-01-2019 Nader onderzoek	Tijdens de inspectie (documentenonderzoek) is geconstateerd dat de houder er in geslaagd de eerder geconstateerde overtredingen op te lossen.
21-01-2019 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht, beoordeeld. De getoetste inspectie items voldeden aan de Wet kinderopvang.

18-02-2020 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Accommodatie en inrichting, beoordeeld. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden met betrekking tot het item Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers. De getoetste items voldeden na herstelaanbod aan de Wet kinderopvang.
12-04-2021 Incidenteel onderzoek	In opdracht van de gemeente heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd. Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht, beoordeeld. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden met betrekking tot het item: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldeden na herstelaanbod aan de Wet Kinderopvang.

Huidige inspectie 10 augustus 2021

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen.

De huidige inspectie betreft het jaarlijkse onderzoek waarbij een observatie heeft plaatsgevonden op een dinsdagochtend in de baby/dreumesgroep en de dreumes/peutergroep. De toezichthouder is goed ingelicht door de aanwezige beroepskrachten en stagiaire. Informatie en documenten zijn digitaal opgevraagd bij de pedagogisch beleidsmedewerker van Kruimel.

Conclusie

Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 33 kindplaatsen met registratienummer 335904099.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Kruimel Geldrop hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1:

'Het bieden van (emotionele) veiligheid. In ons kindercentrum creëren we een warme en huiselijke sfeer, waarbij alle kinderen zich veilig en geborgen voelen en ieder kind zichzelf kan zijn. Wij hebben respect voor de eigenheid van ieder kind, we zullen hun verschillende emoties proberen te begrijpen en aansluiten bij hun behoefte. Wij bieden steun als het kind aangeeft dat het daar behoefte aan te hebben en wanneer we denken dat het met zijn emoties geen raad weet.'

Praktijk:

Tijdens de observatie op de baby/dreumesgroep was er een rustige, ontspannen sfeer. Er was veel interactie tussen de beroepskrachten en de kinderen. De beroepskrachten reageerden passend op signalen en specifieke behoeftes van de kinderen (eenkennigheid, verlatingsangst).

De beroepskrachten lieten tijdens de omgang met de kinderen merken dat zij de kinderen goed kennen (zoals bijzonderheden m.b.t. slaap- en/of eetgewoonten, ontwikkeling, thuissituatie, karakter en gedrag).

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Citaat 2:

'Gelegenheid geven tot het ontwikkelen van sociale competenties. (...) De pedagogisch medewerkers laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen.'

Praktijk:

Tijdens de observatie op de peutergroep waren de kinderen buiten aan het spelen onder begeleiding van de beroepskrachten. Er vonden allerlei activiteiten plaats (spelen met fietsjes en autootjes, glijbaan, tekenen/kleuren met stoepkrijt, etc.) Wanneer er sprake was van kleine conflicten tussen de kinderen bood de beroepskracht ondersteuning door te bemiddelen (op ooghoogte) en de situatie en de het gedrag te benoemen en uitleg te geven (samen spelen, op de beurt wachten) .

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (pedagogisch beleidsmedewerker)
- Interview (3 beroepskrachten, 1 stagiaire)
- Observatie(s) (dinsdagochtend, 10-08-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV en BSO Kruimel Geldrop, versie april 2021)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van drie beroepskrachten en een stagiaire gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van drie beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Een kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen op 10-08-2021
Baby/dreumesgroep	0-2 jaar	8	4
dreumes/peutergroep	1,5-4 jaar	16	7

7 van 13

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (pedagogisch beleidsmedewerker)
- Interview (3 beroepskrachten, 1 stagiaire)
- Observatie(s) (dinsdagochtend, 10-08-2021)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 11-08-2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (3 beroepskrachten)
- Presentielijsten (09-10-2021 en 10-08-2021)
- Personeelsrooster (09-10-2021 en 10-08-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV en BSO Kruimel Geldrop, versie april 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kruimel Geldrop B.V.
Website : <http://www.kdvKruimel.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000016990536
Aantal kindplaatsen : 33
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kruimel Geldrop
Adres houder : Sint Jozefplein 1
Postcode en plaats : 5666 RL Geldrop
Website : <http://www.kdvkruimel.nl>
KvK nummer : 17261124
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Angela Driessen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Geldrop-Mierlo
Adres : Postbus 10101
Postcode en plaats : 5660 GA GELDROP

Planning

Datum inspectie	: 10-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 11-08-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-08-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-08-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-08-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 07-09-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.