



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kruimel (KDV)

Luxemburglaan 113

5625NC EINDHOVEN

Registratienummer 165288553

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	26-07-2016
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-08-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen.....	5
Inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Kruiemel Eindhoven bestaat sinds 2005 als kleinschalige kinderopvang. De huidige eigenaar heeft het kindercentrum aan de Luxemburglaan in 2008 overgenomen. Daarnaast heeft zij een tweede kindercentrum Kruiemel in Geldrop.

Kruiemel is gelegen in het Eindhovense stadsdeel Woensel bij Winkelcentrum WoensXL. De houder richt zich voornamelijk op gezinnen uit de multiculturele wijk rondom het kindercentrum. De houder geeft aan dat het bieden van opvang aan kinderen met verschillende culturele achtergronden een belangrijk kernelement is van het kinderdagverblijf. Bij Kruiemel kan de opvang per uur worden afgenomen. De houder werkt dagelijks zelf op de groep.

Kruiemel biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (bso). De dagopvang bestaat uit twee stamgroepen: een babygroep (maximaal 9 kinderen van 0-2 jaar) en een peutergroep (maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar). Daarnaast wordt er opvang geboden aan 1 bso-groep van maximaal 18 kinderen (4-12 jaar), die haar eigen ruimten heeft in het pand en met wie de centraal gelegen patio-buitenruimte wordt gedeeld.

Inspectiegeschiedenis 2014-heden

De afgelopen 3 jaar heeft intensief toezicht plaatsgevonden op dit kindercentrum.

In 2013 hebben naast de reguliere inspectie nog 2 incidentele en 2 nader onderzoeken plaatsgevonden.

In januari 2014 bleken tijdens een nader onderzoek alle overtredingen uit 2013 opgelost, maar tijdens de reguliere inspectie werden wederom 9 overtredingen op de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko) geconstateerd. De overtredingen betroffen alle 5 domeinen (pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting en ouderrecht).

Daarnaast zijn in 2014 een aantal klachten m.b.t. dit kindercentrum bij de GGD gemeld. Het kindercentrum heeft te maken gehad met een daling van het aantal kinderen, waardoor de houder genooddaakt is geweest om 5 van de 7 beroepskrachten en de kwaliteitsmedewerker te ontslaan. Dit heeft veel onrust onder het personeel veroorzaakt, ook waren er een aantal ziekmeldingen. Er speelden conflicten tussen de beroepskrachten, de beleidsmedewerker en de houder, waardoor er een gespannen sfeer heerste in het kindercentrum en waardoor de communicatie tussen hen niet goed verliep. De gemelde klachten hadden hierop betrekking.

De gemeente Eindhoven heeft handhavend opgetreden en tijdens twee nader onderzoeken (11-07-2014 en 12-09-2014) bleken alle overtredingen uiteindelijk te zijn opgelost.

In 2015 is het kindercentrum wederom meerdere keren bezocht.

Het eerste onderzoek heeft plaatsgevonden op vrijdagochtend 27-03-2015. Het betrof een onaangekondigd onderzoek, wat zich met name richtte op een aantal praktijk onderdelen. Tijdens dit eerste onderzoek werd geconstateerd dat, na het toepassen van overleg en overreding op een VOG van de klusjesman en stagiaire, de getoetste items voldoen aan Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko).

Het tweede onaangekondigde jaarlijkse onderzoek vond plaats op maandagmiddag 28-09-2015 en betreft een tweede onaangekondigd jaarlijks onderzoek, waarbij de pedagogiek en veiligheid en gezondheid in theorie en praktijk en de beroepskracht-kindratio en de groepssamenstelling zijn getoetst, alsmede het domein 'Ouderrecht'. Tijdens dit onderzoek zijn overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat: Het pedagogisch beleidsplan was op 3 onderdelen niet compleet. In het kader van overleg en overreding zijn deze overtredingen meteen opgelost.
- Personeel en groepen: de beroepskracht-kindratio voldeed niet.

- Veiligheid en gezondheid: Het beleid veilig slapen werd niet toegepast in de praktijk.
 - Ouderrecht: Het inspectierapport eerste bezoek 2015 stond niet op website.
- Op 22-01-2016 heeft de GGD in opdracht van de gemeente Eindhoven een nader onderzoek verricht op de geconstateerde overtredingen van 28-09-2015. Er bleek één overtreding niet te zijn opgelost, namelijk de beroepskracht-kind-ratio voldeed wederom niet aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Alle overige voorgaande overtredingen bleken opgelost.

Huidig nader onderzoek

Aangezien tijdens het voorgaande nader onderzoek de beroepskracht-kind-ratio wederom niet voldeed, heeft de gemeente Eindhoven op 08-06-2016 de houder een Last onder Dwangsom verzonden. De gemeente heeft de houder verzocht binnen zes weken na verzenddatum van de brief er voor te zorgen dat de beroepskracht-kind-ratio voldoet aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het nader onderzoek heeft onaangekondigd plaatsgevonden op dinsdag 26-07-2016 door twee Toezichthouders Kinderopvang.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de voorgaande overtreding omtrent de beroepskracht-kind-ratio is opgelost.

Houder

De houder toont tijdens de inspectie een bereidwillige houding. Uit de aanwezigheidslijsten en roosters van de beroepskrachten blijkt dat de houder onzorgvuldig is in het registreren van aanwezigheidstijden van kinderen en het registreren van aanwezigheid van beroepskrachten in het rooster. Zo ontbreken dagelijks opvangtijden van de kinderen, concrete tijden waarop beroepskrachten werkzaam zijn en in welke stamgroep/basisgroep een beroepskracht werkzaam is. Om tot een gedegen beoordeling te gekomen heeft de houder middels loonstrookjes en urendeclaraties van beroepskrachten aantoonbaar kunnen maken dat aan de beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan. De houder heeft aangegeven op de administratie, omtrent registreren van personeelsbezetting en kindplanning, een verbetertraject uit te zetten.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Inleiding

Tijdens het jaarlijkse inspectiebezoek op 28-09-2015 en het nader onderzoek op 22-01-2016 werd geconstateerd de beroepskracht-kindratio niet voldeed aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Tijdens de huidige inspectie wordt de beroepskracht-kindratio opnieuw getoetst.

Beroepskracht-kindratio

De houder is er in geslaagd de overtreding op te lossen. Tijdens de inspectie (d.d. 26-07-2016) en uit de aanwezigheidslijsten, roosters en urendeclaraties blijkt dat in de periode juni 2016 tot en met 26 juli 2016 er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

De houder heeft drie medewerkers aangesteld met een 0-urencontract. Deze medewerkers zijn recent (februari en juli 2016) geslaagd voor hun opleiding en worden ingezet ter vervanging van de vaste beroepskrachten of worden 'ad hoc' opgeroepen als er meer kinderen aanwezig zijn dan volgens rooster gepland.

Aandachtspunt beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie blijkt dat veel ouders op het laatste moment kinderen aan- of afmelden, waardoor de kindplanning en het kinderaantal dagelijks anders is. De houder geeft aan bewust te kiezen voor deze vorm van flexibele opvang en geeft aan op de hoogte te zijn van de risico's omtrent het hanteren van een juiste beroepskracht-kind-ratio bij het huidige aanbod aan flexibele opvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 26-07-2016, 9.45-12.10 uur, Babygroep 5 kinderen met 1 pm'er, peuters 11 kinderen 2 pm'ers)
- Diploma's beroepskrachten (3 beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (juni en juli 2016)
- Personeelsrooster (juni en juli 2016)
- Loonstrookjes beroepskrachten en urendeclaraties beroepskrachten

Inspectie-items

Personeel en groepen

Beroepskracht-kindratio

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kruimel
Website : <http://www.kdvkruimel.nl>
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kruimel Beheer B.V.
Adres houder : Luxemburglaan 113
Postcode en plaats : 5625NC EINDHOVEN
Website : www.kdvkruimel.nl
KvK nummer : 17256112
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Verone van Kilsdonk
Marleen Verachtert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 26-07-2016
Opstellen concept inspectierapport : 26-07-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 02-08-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-08-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-08-2016
Openbaar maken inspectierapport : 23-08-2016